

**הסתדרות העובדים הכללית החדשה
הזמנה להציע הצעות מחיר**

**התקשרות למתן פתרון תקשורת אלחוטית במרחב ההסתדרות
בבנין הוועד- הפועל, ברח' ארלוזורוב 93 ת"א**

מאי 2023

- הסתדרות העובדים הכללית החדשה -

הזמנה להציע הצעות מחיר להתקשרות למתן פתרון תקשורת אלחוטית בבניין ההסתדרות בת"א
(להלן-"ההזמנה")

פירמה - לא להגשה

נספח א' - מנהלה

1. כללי

- 1.1 הסתדרות העובדים הכללית החדשה (להלן - "ההסתדרות") מעוניינת להתקשר עם ספק/ים המסוגלים לספק פתרונות תקשורת אלחוטית (להלן - "השירות"), והכל כמפורט בהזמנה ובהסכם וביתר הנספחים.
- 1.2 ההתקשרות תהיה התקשרות לתקופה של 36 (שלושים ושישה) חודשים, לביצוע השירות לפי צרכי ההסתדרות, והכל בהתאם למפרט המצ"ב כנספח ב' (להלן: "המפרט").
- 1.3 חוברת זו מכילה את מסמכי ההזמנה. מסמכים אלה הינם רכושו של המזמין ואין לעשות בהם כל שימוש למעט הגשת הצעה כנדרש בהזמנה.
- 1.4 את ההצעות יש להגיש בהתאם להוראות וללוח הזמנים המופיעים שלהלן.
- 1.5 למעט במקומות המיועדים לכך וכאשר נדרש המציע לעשות כן בהתאם להוראות ההזמנה, אין להוסיף כל הערה ו/או תוספת ו/או הסתייגות למסמכי ההזמנה ולתנאיה. הערה ו/או תוספת ו/או הסתייגות אשר יצוינו על גבי מסמכי ההזמנה או ההצעה עלולים להביא לפסילתה של ההצעה על ידי סמנכ"ל תפעול ושירות ע"פ שיקול דעתו הבלעדי.
- 1.6 את ההצעה יש להגיש עם חוברת זו בצירוף טיוטת הסכם ההתקשרות החתומה על ידי המציע בראשי תיבות על כל עמוד מעמודיו ובחתימה מלאה במקום המיועד לכך.
- 1.7 הבהרות או שינויים בנוגע להזמנה, אשר יינתנו על ידי המזמין, יהיו תקפים רק אם יינתנו בכתב.
- 1.8 המזמין אינו כפוף לחובת המכרזים ומובהר כי על הזמנה זו, על ההצעה שיגיש המציע ועל ההליך כולו לא חלים ולא יחולו דיני המכרזים.**
- 1.9 למזמין שמורה זכות בלעדית ובלתי ניתנת לערעור לקיים התמחרות בין המציעים, לנהל משא ומתן עם המציעים או מי מהם לא לבחור כל הצעה, לבחור הצעה כל שהיא ולממש את כולה או חלקה, לבטל את ההליך ככל שיש מציע אחד, לשנות את תנאיה- וכל זאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 1.10 למזמין שמורה הזכות להכניס שינויים במסמכי ההזמנה בכל עת ו/או לביטולה בכלל.
- 1.11 בהגשת הצעתו ייראה המציע כמי שכל העבודות והנסיונות ידועות ונהירות לו וכמי שערך כל בדיקה שהייתה נחוצה לשם הכנת ההצעה והגשתה ולא תישמע מצידו כל טענה לגבי כל עניין הקשור בהזמנה ו/או המופיע בה ו/או שאינו מופיע בה. בעצם הגשת ההצעה מצהיר המציע כי הוא מסכים לתנאי ההזמנה להציע הצעות.
- 1.12 למציע לא תהינה כל טענות כלפי המזמין בגין הוצאות שנגרמו לו לצורך הגשת ההצעה מטעמו, מכל סוג שהוא, או אובדן רווחים בין אם הצעתו זכתה ובין אם לאו.

המסמכים המפורטים להלן מצורפים לכתב הזמנה זה ומהווים יחד את מסמכי ההזמנה (להלן: "מסמכי ההזמנה"):

- נספח א' - מנהלה
- נספח ב' - מפרט
- נספח ג' - הסכם ההתקשרות
- נספח ד' - טופס הצעה
- נספח ה - טופס פרטי המציע
- נספח ו' - כתב התחייבות לשמירת סודיות ומניעת ניגוד עניינים
- נספח ז' - תצהיר ואישור עו"ד לעמידה בתנאי הסף
- נספח ח' - ביטוחים
- נספח ט' - נספח אבטחת מידע
- נספח י' - נוסח הגשת שאלות הבהרה
- נספח יא'-1 - ערבות הגשה
- נספח יא'-2 - ערבות ביצוע
- נספח יב' - סיכום רשימת מסמכים ותצהירים שיש לצרף להצעה

3. תנאים כלליים

3.1 מובהר בזאת מפורש כי אין להגיש כל הסתייגות, התניה הוספת שינויים וכיוצא"ב לדרישות ולתנאים שבהזמנה, וכי כל הסתייגות, תוספת, שינויים כאמור עשויה לפסול את ההצעה על פי שיקול דעת המזמין.

3.2 מפגש מציעים

כל מציע החפץ להשתתף בהליך ההזמנה, יהא מחוייב להגיע לסיור במשרדי המזמין. הסיור יתקיים ביום 12.06.23 נפגשים בשעה 13:00 בלובי בניין הוועד הפועל, רח' ארלוזורוב 93, תל-אביב.

3.2 המציעים רשאים להעביר שאלות הבהרה בקשר למסמך זה באופן מרוכז עד ליום 19.06.23

בשעה 16:00 לכתובת דוא"ל sharon@rfp-consult.co.il. השאלות יועברו ע"ג קובץ

אקסל בלבד, עפ"י הנוסח המצורף **כנספה י'** למסמך זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. על המציע למלא את כל סעיפי הנוסח כאמור ללא יוצא מן הכלל.

מובהר כי שאלות אשר יועברו שלא עפ"י הניסוח **כנספה י'** ו/או ללא כל הפרטים המבוקשים, לא ייענו.

תשובות יועברו במרוכז ע"י ההסתדרות לכל המציעים עד ליום **26.06.23**. מסמך התשובות יצורף להצעת המציע ויהווה חלק בלתי נפרד מבקשה זו.

3.3 הגשת ההצעות

את ההצעה, יש להגיש במעטפה חתומה וסגורה ועליה יירשם "הצעה להתקשרות למתן פתרונות תקשורת אלחוטית בבניין ההסתדרות בת"א". אין לציין כל פרט מזהה אחר של המציע. המעטפה תוגש לתיבת ההצעות אצל המזמין עד ולא יאוחר מיום **10.07.23** בשעה 12:00, ברחי ארלוזורוב 93 תל-אביב, בניין ב', קומה 2, חדר 201, טל' 036921384. הצעה שתוגש לאחר מועד זה תפסל על הסף ולא תפתח. לא יתקבלו הצעות באמצעות הדואר או בפקסימיליה.

3.4 אמות מידה ושקלולן -

המציע הזוכה יהא המציע אשר יעמוד בכל תנאי הסף, ואשר הצעתו תקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר לפי רכיב כספי, שמשקלו 60%, רכיב איכותי שמשקלו הכולל 40%

3.4.1 ציון הרכיב הכספי יחושב כדלקמן :

הקריטריון	אחוז מהציון הכולל עבור רכיב ההצעה הכספית
הצעת המחיר של הספק	60%
סה"כ	60%

3.4.2 ציון הרכיב האיכותי יחושב כדלקמן:

הקריטריון	האחוז מהציון הכולל עבור רכיב ההצעה האיכותי
איכות הפתרון הטכני	20%
מעריך שירות	5%
נסיון	5%
חוות דעת ממליצים	5%
התרשמות המזמין	5%
סה"כ	40%

3.4.3 המזמין יהא רשאי (אך לא חייב), לפנות לממליצים שצוינו, חלקם או כולם, ו/או לגורמים אחרים, לשם קבלת חו"ד לגבי המציע ו/או שירות שנתן.

3.4.4. המזמין יהא רשאי להתחשב בניסיון קודם שיש לו או לגורמים אחרים עם המציע.

3.4.5. ההצעה האיכותית הטובה ביותר בכל אחד מן הקריטריונים תקבל את הציון המרבי תחת אותו קריטריון, וכל יתר ההצעות תחת אותו קריטריון ידורגו באופן יחסי אליה. סך הציון תחת כל קריטריון יהווה את ציון הרכיב האיכותי של הצעת המציע.

3.4.6. ההסתדרות תהא רשאית, אך לא חייבת, שלא לקבל הצעה שציון האיכות הכולל שינתן לה נמוך מ- 70%, וזאת גם אם תהא הטובה ביותר עפ"י הציון המשוקלל הכולל.

3.4.7. כמו כן, יהיה המזמין רשאי ליתן העדפה למציעים שמפעליהם מאוגדים בארגון עובדים, ליתן העדפה למוצרים מתוצרת הארץ (כמפורט להלן) או שלא לאשר התקשרות עם גוף הפוגע בחופש ההתאגדות ו/או בזכויות עובדים.

3.5. בדיקת ההצעות ובחירת הזוכה

לאחר בחינת ההצעות יבחר המזמין את המציע הזוכה ויודיע למציעים האם נבחרה הצעתם או לא. ככל שהסתדרות לא תתקשר עם הזוכה בהליך, היא תהיה רשאית לפנות למציע שזכה במקום השני בהליך.

3.6. ערבות הגשה

על המציע למסור יחד עם הצעתו ערבות, מבנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א - 1981 חתומה על ידי החברה עצמה (ולא על ידי סוכן שלה).

3.6.1. על הערבות להיות אוטונומית, בלתי מותנית, בנוסח המצ"ב כנספח יא'-1, צמודה למדד ובנוסח המצורף למסמכי ההזמנה. הערבות תהא בסך של 20,000 ₪ לפקודת הסתדרות העובדים הכללית החדשה ובתוקף שלושה חודשים מיום הגשת ההצעה. ערבות זו באה להבטיח את התחייבות המציע בגין הגשת ההצעה.

3.6.2. המציע מתחייב להאריך את תוקף הערבות לפי בקשת המזמין עד לקבלת החלטה סופית בדבר המציע הזוכה בהזמנה. המצאת הערבות בהתאם להוראות המפורטות לעיל או אי הארכת תוקף הערבות, ככל שיידרש המציע לעשות כן, יביאו לפסילת הצעת המציע.

3.6.3. המזמין רשאי לחלט את הערבות בכל מקרה בו הקבלן הזוכה לא יעמוד בהתחייבויותיו ו/או בהצעתו.

3.6.4. סכום הערבות הינו סכום פיצוי מוסכם ומוערך מראש של הנזקים שייגרמו למזמין ללא צורך בהוכחת נזק כלשהו, מבלי לפגוע ביתר זכויות המזמין להעלות כל טענה ולדרוש כל סעד העומד לו על פי כל דין.

3.7. הסכם ההתקשרות

הקבלן הזוכה יידרש לחתום על הסכם התקשרות בנוסח הרצ"ב, או בנוסח אחר לפי שיקול דעת המזמין, על כל נספחיו בתוך 3 ימי עבודה מיום הודעת הזכייה. מובהר כי בין תנאי ההתקשרות, כתנאי לכניסה לתוקף של ההסכם, על הזוכה להמציא, במועד החתימה על

ההסכם, ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית, צמודה למדד לפקודת הסתדרות העובדים הכללית החדשה בגובה של 10% מהתמורה המוסכמת ו**בנוסף נספח יא'-2** שיצורף להסכם ההתקשרות (להלן: "**ערבות קיום**"). ערבות הקיום תהיה בתוקף עד לתום 12 חודשים לאחר סיום ביצוע העבודות לשביעות רצון המזמין.

3.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המזמין שומר לעצמו את הזכות:

- 3.8.1. לא לקבל אף אחת מההצעות שיוגשו בעקבות הזמנה זו ו/או לבטל את ההזמנה או חלקים ממנה בכל עת, ו/או לדחות את מועד ביצועה.
- 3.8.2. לא לקבל את ההצעה הזולה ביותר או את ההצעה שתזכה לציון הגבוה ביותר.
- 3.8.3. לא להתחשב בכל הצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או שאינה עונה על אחת מדרישות ההזמנה המוגדרות כדרישות סף, או בשל חוסר התייחסות לסעיף מסעיפי ההזמנה שלדעת המזמין מונעת החלטה ו/או הערכה כדבעי.
- 3.8.4. לא להתחשב כלל בהצעה אשר לא צורפו לה כל המסמכים הנדרשים.
- 3.8.5. לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל המציע, כדי לקבל הבהרות להצעתו או כדי להסיר אי בהירות המתעוררת בעת בדיקת ההצעה. כן יהיה רשאי המזמין ליתן למציע להשלים את הצעתו ככל שהיא חסרה ו/או לתקן טעות ולרפא כל פגם בהליך.
- 3.8.6. לפצל את השירותים נשוא הזמנה זו בין מספר זוכים להקטין או להרחיב את כמות השירותים, לבטל את ההליך או לדחות את ביצועו וכל זאת מבלי כל צורך למתן הסבר ו/או פיצוי ו/או שיפוי המציעים.
- 3.8.7. לערוך בכל עת שינויים או תיקונים בהזמנה להציע הצעות זו, לרבות בכל תנאי מתנאיה.

בכבוד רב,

הסתדרות העובדים הכללית החדשה

4. הליך ההזמנה יערך בהתאם לשלבים, לתנאים ולמועדים המפורטים להלן:

שעה	עד תאריך	מתאריך	תיאור השלב	שלב	
	11.06.23	30.05.23	<p>את מסמכי ההזמנה ניתן לרכוש תמורת 500 ₪ כולל מע"מ, שלא יוחזרו בכל מקרה.</p> <p>הרכישה כאמור תתאפשר אך ורק באמצעות העברה/הפקדה בנקאית לחשבון מס' 600994, בסניף 063 איילון עסקים חולון, בנק הפועלים ע"ש הסתדרות העובדים הכללית החדשה תוך ציון שם המעביר/מפקיד וכן יעד התשלום</p> <p>"עבור הליך אספקת פתרונות תקשורת אלחוטית בבניין ההסתדרות בת"א".</p> <p>לאחר הרכישה, יש לשלוח העתק אישור/הפקדה הכולל את הפרטים כאמור לדוא"ל hilai@histadrut.org.il ולציין שם מלא, מס' טלפון וכתובת דוא"ל עדכנית. קבלה וחוברת ההליך בפורמט PDF יועברו בדוא"ל חוזר לרוכש לפי הפרטים שיצוינו כאמור, עם הצגת אישור הרכישה. טל' לבירורים: הילה 03-6921061.</p>	רכישת ההזמנה	1
13:00	12.06.23		<p>כל מציע החפץ להשתתף בהליך ההזמנה, יהא מחוייב להגיע לסניף במשרדי המזמין.</p> <p>נפגשים בשעה 13:00 בלובי בניין הוועד הפועל, רח' ארלוזורוב 93, תל-אביב. במעמד זה גם יאשר המציע את השתתפותו בהליך.</p>	סיור אצל המזמין ואישור השתתפות בתהליך	2
16:00	19.06.23		<p>כל המציעים המשתתפים בהליך ההזמנה יהיו רשאים להפנות אל המזמין בקשות להבהרה ושאלות בכתב הנוגעות לפרטי, תנאי ומסמכי ההזמנה.</p> <p>בקשות ושאלות כאמור ייכתבו על גבי קובץ אקסל בנוסח המצורף כנספח י' לבקשה זאת בלבד, ויופנו אל המזמין באמצעות משלוח דואר אלקטרוני בלבד לכתובת המוזכרת לעיל.</p>	העברת שאלות הבהרה	3
18:00	26.06.23		<p>תשובות רשמיות תישלחנה בכתב לכל המציעים משתתפים בהליך ההזמנה. מסמך הבהרות זה (ככל שתתבקשנה הבהרות על ידי המציעים), כשהוא חתום ע"י המזמין יצורף למסמכי ההזמנה ויהווה חלק בלתי נפרד ממנו.</p>	מענה על שאלות הבהרה	4

שעה	עד תאריך	מתאריך	תיאור השלב	שלב	
12:00	10.07.23		<p>כל מציע המשתתף בהליך ההזמנה יגיש את הצעתו למזמין, בהתאם למפורט להלן:</p> <p>א. יש לחתום על כל אחד מעמודי מסמכי ההזמנה והנספחים הנלווים. אי חתימה על איזה מהמסמכים (כמו גם כל השמטה, שינוי או תוספת למסמכי ההזמנה) עלולה להביא לפסילת ההצעה, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של המזמין.</p> <p>ב. יש להשלים את הפרטים החסרים בנספח הצעת המחיר, המצ"ב בנספח ד' לכתב ההזמנה.</p> <p>ג. למסמכי ההזמנה החתומים יש לצרף את כל האישורים, ההמלצות והמסמכים הנדרשים בכתב ההזמנה</p> <p>ד. כל מסמכי ההזמנה כאמור ירוכזו במעטפה סגורה וחתומה שעליה יצויין: "הצעה לאספקת שירותי תקשורת אלחוטית בבניין ההסתדרות בת"א"</p> <p>המעטפה הסגורה תימסר לידי אגף למינהל במשרדי המזמין ברחוב ארלוזורוב 93, תל אביב, לידי הילה, בניין ב', קומה 2, חדר 201, טל' 03-6921061.</p>	הגשת ההצעות	5
			<p>המזמין יבחן את ההצעות שהתקבלו, ובמסגרת זו יהא רשאי לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, בבקשה לקבלת הבהרות להצעתם והכל כמפורט להלן:</p> <p>א. המזמין יהא רשאי לנהל הליך של "התמחרות" עם המציעים, כולם או חלקם, לנהל עמס/מי מהם משא ומתן לגבי ההצעה והסכם ההתקשרות, לבטל את כתב ההזמנה, לפנות לצדדים שלישיים שלא הגישו הצעה במסגרת ההליך, וכן כל החלטה אחרת כמפורט בהזמנה זו.</p> <p>ב. המזמין יהיה רשאי כתנאי לבחירת הזוכה לראות אתר עבודה קודם וכן לבקש ולראות אביזרים וחומרים המיועדים להכלל בהצעה וזאת מכלל המציעים או ממי מהם לפי שיקול דעת המזמין.</p> <p>ג. בסופו של שלב זה, המזמין יכריז</p>	בחירת ההצעה הזוכה	6

<u>שעה</u>	<u>עד תאריך</u>	<u>מתאריך</u>	<u>תיאור השלב</u>	<u>שלב</u>	
			על המציע אשר הצעתו לביצוע העבודות נבחרה על ידי המזמין. ד. המזמין שומר לעצמו את הזכות לשנות את המועד לבחירת ההצעה הזוכה או כל מועד אחר, ללא צורך בהסבר או בנימוק כל שהוא.		
			המזמין והמציע שנבחר יתקשרו בהסכם התקשרות (בנוסח הסכם ההתקשרות המצורף כנספח ג' לכתב ההזמנה ו/או בכל נוסח אחר דומה אשר ייבחר על ידי המזמין).	חתימת הסכם התקשרות	7
			הפעלת המערכת בצורה מלאה נדרשת לתאריך <u>1 לאוגוסט 2023</u> . מערכת התקשורת תהייה פעילה ובדוקה לשלב בדיקות הרצה, לא יאוחר מתאריך 15 לחודש יולי 2023.	תחילת מתן השירותים	8

כל המועדים הנקובים בטבלה לעיל ניתנים לשינוי על ידי המזמין באופן חד צדדי ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ולמי מהמציעים לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כלשהן בקשר לכך.

נספח ב' - מפרט

1. כללי

- א. ההסתדרות החדשה (להלן: "המזמין") מבקשת לקבל הצעות מחיר להקמה תחזוקה ושירות לרשת תקשורת אינטרנט קווית ואלחוטית במרחב וועד הפועל ברחוב ארלוזורוב 93 ת"א.
- ב. הכולל את בניין וועד הפועל, בניין ב', מרחב ת"א, גינה ציבורית, לרבות מבואות כניסה אולם כנסים וחדרי ישיבות.
(להלן: "הפרויקט"), בהתאם לתנאים המפורטים בבקשה להצעת מחיר זו.
הקמפוס כולל שלושה מבנים וחצר ציבורית
בניין ועד הפועל – 7 קומות כ 300 חדרים
בניין ב- 5 קומות כ 70 חדרים
בניין מרחב ת"א – 4 קומות כ 60 חדרים
מצ"ב תוכנית אדריכלית – נספח א'
- ג. מרגע בחירת הקבלן הזוכה הוא יתנהל באתר בהתאם לכללים וההנחיות של המזמין ויפעל בהתאם ללוחות הזמנים והנחיות של מנהל הפרויקט.
- ד. התקנה והפעלת המערכת בצורה מלאה נדרשת 13 ספטמבר 2023.
מערכת התקשורת תהייה פעילה ובדוקה לשלב בדיקות הרצה, לא יאוחר מתאריך 06 לאוגוסט 2023.
- ה. הצעת המחיר מתייחסת לאספקת שירותים לשטח הכולל של המבנים ולשטחים הציבוריים לחצר המשותפת בין המבנים.
הספק הזוכה עשוי להתבקש לספק שירותי תקשורת נוספים על בסיס תשתיות התקשורת שפרס במבנה ויגדיר לפי דרישה SSID לצרכים תפעוליים כפי שתנחה אותו המזמין.
- ו. חדר התקשורת הראשי ממוקם בקומה השלישית.
- ז. תשתיות התקשורת הפסיביות יפרסו על ידי ועל חשבון הלקוח.
- ח. בכל מבנה ובכל קומה קיים ארון תקשורת אשר מוזן מחדר התקשורת הראשי באמצעות סיב אופטי Multimode.
- ט. האנטנה שתסופק תתמוך בעבודה תחת אספקת מתח POE ממתג התקשורת בתקן 802.3.af - IEEE.
- י. בשטחים הציבוריים רשת התקשורת תהייה פתוחה לכל ותכסה את כל השטחים הציבוריים לרבות חצר פתוחה.
- יא. הקבלן יידרש להפעיל מערכת אבטחת מידע מבוססת נתב חומת אש FIREWALL עם חוקיות ופרופילים אשר יאושרו על ידי המזמין.

- יב. הקבלן יידרש לחתום על הסכם התקשרות חוזי ויציג אישורי עריכת ביטוחים תקפים לאורך כל תקופת ההתקשרות והתקופות הנוספות כפי שיוגדר על ידי המזמין.
- יג. כל השירותים ינתנו על פי ובהתאם לכל הכללים, הדינים, ההנחיות של הרשויות המוסמכות ועל פי כל דין.

2. דרישות נוספות

- א. מסמך זה בצירוף נספחיו מתאר את כל העבודות שנדרשות מהקבלן הזוכה, לא יתקבלו טענות בהמשך לגבי חוסר באינפורמציה בשלב הגשת הצעת המחיר.
- ב. מסמך זה יהווה חלק בלתי נפרד מהחוזה שיחתם בין הצדדים.
- ג. תאריך היעד להפעלת השירות – לא יאוחר מתאריך 13 לספטמבר 2023. לא יתקבלו טענות בדבר זמינות ציוד או אחר.
- ד. אין להציע דגמי ציוד שבמועד הגשת ההצעה הופסק או שמתוכננת הפסקת מתן שירות על ידי היצרן במהלך 7 שנים מיום חתימת ההסכם.
- ה. אין להציע דגמי ציוד שטרם הסתיים פיתוחם או שנמצאים בשלבי אלפא או ביטא או שטרם שוחררו למכירה על ידי היצרן.
- ו. הציוד המוצע יהיה מדגמים תואמים למפרט הטכני מתוצרת של היצרנים ארובה, ראקאס, סיסקו, פורטינט או אחר בכפוף לאישור מוקדם של המזמין.

3. התחייבות לתמיכת היצרן:

- א. יש לספק התחייבות המאשרת כי המציע מוסמך להתקין את המערכת המוצעת על ידו ולתחזקה, שברשות המציע כל הידע הנדרש לתחזוקת המערכת המוצעת על ידו וכי הוא מוסמך להעבירו למזמין לתחזוקה עצמית באם יידרש לכך.
- ב. נדרש לצרף התחייבות יצרן למתן שירותי תמיכה של מומחים מצידו וכל שיידרש לתמוך בספק הזוכה לצורך מתן מענה מהיר ואיכותי במסגרת תקופת האחריות והסכם השירות עם הספק הזוכה.

4. דרישות סף

- על המציע לעמוד בדרישות המקדמיות הנקובות להלן ואי עמידה בדרישות אלה או בחלקן עשוי לגרום לפסילת ההצעה:
- א. המצאת התחייבויות לתמיכת היצרן כמפורט בסעיף 3 לעיל.
- ב. המציע בעל ניסיון וידע מוכח בהקמה ותחזוקה של מערכות תקשורת אינטרנט קווי ואלחוטי עם יצרן המערכות המוצעות על ידו המוצעות נשוא בקשה להצעת מחיר זו. יש לפרט 3 עבודות בהיקף דומה לנדרש בהליך זה.
- ג. המציע הקים ב-3 השנים האחרונות ומספק שירותי תמיכה שוטפים לשלושה לקוחות עם התקנה שכוללת לפחות 100 אנטנות, מאותה תוצרת המוצעת בבקשה להצעות מחיר זו.

- ד. למציע מחזור כספי של 1,500,000 ש"ח כולל מע"מ לשנה לפחות, בכל אחת מ- 3 השנים האחרונות (2020-2022).
- ה. למציע אישור של יצרן המערכת שהוא מוסמך להתקין ולתחזק את המערכת המוצעת ובידו התחייבות מהיצרן לקבלת כל הידע והאמצעים הדרושים להרחבה, התקנה, תחזוקה ושדרוג המערכת ככל שיידרש.
- ו. הציוד המוצע על כל מרכביו יהיה בעל אישור בתוקף של משרד התקשורת
- ז. המציע בעל יכולת מוכחת למתן שרותי תחזוקה, הוא מפעיל מוקד **טכני** מאויש לקבלת קריאות בשעות הפעילות, ושירות כונן מעבר לשעות פעילות המוקד.
- ח. המציע מעסיק טכנאים מוסמכים לתחזוקת המערכות המוצעות על ידו בבקשה להצעות מחיר זו.
- ט. המציע ינהל מערכת קריאות שירות בצורה ממוחשבת ויעביר ללקוח דוחות עפ"י דרישה
- י. המציע יספק ללקוח מערכת ניטור ONLINE לבקרה שוטפת על תקינות המערכת וטיב השירות למשתמשים.
- יא. המערכת המוצעת כוללת מערכת דו"חות למעקב אחר משתמשים מחוברים לרשת, רמת השירות שניתנה להם ועומסים בקו התקשורת וברשת האלחוטית וקווית שפרס. דוחות מהמערכת יועברו ללקוח לפי דרישה.

5. המלצות

- א. המציע יצרף (באמצעות מילוי **נספח ה'**) המלצות מארגונים וגופים בהם פועלות מערכות האינטרנט מן הסוג המוצע בבקשה להצעות מחיר זו, אשר סופקו, הותקנו, הופעלו ומקבלות שרות ותחזוקה על ידי המציע, ומעידות על יכולתו המקצועית, הניהולית, והכלכלית לביצוע הפרויקט ולאספקת המערכת, לרבות יחידות הקצה, הכנת התשתיות וכל הנדרש להפעלתן בקצב, בכמות ובלוחות הזמנים הנדרשים. המציע יספק את הפרטים הבאים:
- 1) שם הלקוח.
 - 2) תפקיד המציע בהפעלת המערכת של הלקוח.
 - 3) תיאור כללי של המערכת המותקנת אצל הלקוח.
 - 4) שם איש קשר, תפקידו, מספרי טלפון לתקשורת.
- ב. בהגשת הצעתו, מאשר המציע ללקוח ו/או לכל מי שיורשה מטעמו להתקשר עם מי מבין הלקוחות שלהלן, עפ"י שיקול דעתה, ולקבל מהם מידע אודות הספק.

- א. המזמין מבקש להתקין ולהפעיל רשת אינטרנט אלחוטית במתחם ההסתדרות בתל אביב.
- ב. תכולת מפרט זה מתייחסת לפעילות ומימוש כמפורט להלן:
- 1) ביצוע סקר אתר ועריכת עבודת מיפוי HEAT MAP בשטחי הכיסוי בקומות המשרדים ושטחים ציבוריים פנימיים וחיצוניים.
 - 2) אספקה והתקנת רשת תקשורת נתונים – עבור תשתיות האינטרנט. מתג מרכזי שריד בחדר התקשורת המרכזי ומתגי קצה בריכוזי המשנה. גישורים אופטיים למתג מרכזי בקצב 1 גיגה לפחות.
 - 3) אספקה והתקנת יחידות אינטרנט אלחוטי (אנטנות) מותאמות לתנאי הסביבה (התקנה פנימית וחיצונית). האנטנות יותקנו ברובן באופן סמוי בחלל תקרה מעל פתח שירות לצורכי נגישות לתחזוקה. כל הציוד שיסופק יתמוך בהזנת מתח מכבל התקשורת בתקן POE, מתגי התקשורת המוצעים יהיו מסוגלים לתמוך באספקת מתח לכל הפורטים בתפוסה מלאה ובהתאם לנתוני היצרנים.
 - 4) הפעלת מערכת מרכזית CONTROLLER לכלל היחידות שהותקנו בפרויקט + רזרבה להתרחבות עתידית. ניתן להציע פתרון ענן.
 - 5) עבור רשת האינטרנט בשטחים הציבוריים, הטמעת דף נחיתה כולל הנגשה מותאם למחשבים, טלפונים ניידים במערכות הפעלה שונות וטאבלטים. כולל תמיכה בגרסאות עתידיות של מערכות הפעלה ודפדפנים. עיצוב דף הנחיתה באחריות המזמין. כניסה מאובטחת לאחר הזדהות בהתאם להנחיות המזמין.
 - 6) מערכות ההפעלה של הציודים השונים יעודכנו לגרסאות אחרונות במהלך תקופת השירות.
 - 7) רשת האינטרנט עשויה לשמש את הלקוח לצורך הפעלת שירותים שונים כדוגמת מערכת שילוט דיגיטלי, מסופונים אלחוטיים וכדומה. הספק יגדיר לפי דרישה רשתות SSID נפרדות לשימוש הלקוח. הספק יגדיר לפי דרישה רשתות VLAN נפרדות לשימוש הלקוח.
 - 8) הגשת תיק תיעוד מושלם בשלושה העתקים + קבצים במדיה מגנטית בפורמט PDF + DWG.
 - 9) הצעת המחיר תכלול מפרטים מלאים כולל כמויות ציוד שיסופק, סכימות, מפות וכדומה.
 - 10) בסיום ההתקנה יבצע הקבלן על חשבונו סקר קרינה ויגיש דו"ח מעבדה בלתי תלויה מוסמכת כחלק מתיק התיעוד של המערכת.

7. דרישות מהמערכת החדשה:

- א. המערכת המוצעת CONTROLLER תדע לתמוך ולנהל את כלל האנטנות הנדרשות ואת כל הקליינטים כולל תמיכה בחיבורים קוויים בכל שטחי המשרדים + שטחים ציבוריים.

ALCATEL ; CISCO , HP , RUCKUS, יהיה מתוצרת
FORTINET.

ב. אבטחת היציאה לאינטרנט –

- 1) היציאה לאינטרנט תתבצע באמצעות FIREWALL בתצורה שרידה שיסופק על ידי המציע.
 - 2) ה FW – יהיה מתוצרת FORTINET דגם 100F FortiGate או שווה ערך
 - 3) תותקן מערכת Forti Manager , Forti analyzer
 - 4) יופעל – UTM Bundle על ה FW.
- ג. באחריות המזמין יהיה לספק קישוריות לאינטרנט + הכוללת תשתית קו התקשורת , שירותי גלישה ISP .
הקבלן יעבוד מול ספק הקישוריות לאינטרנט בעת הקמת המערכת ובתקופת השירות למתן שירותי תמיכה ושמירה על תקינות המערכת.
- ד. באחריות המציע לספק מתג תקשורת מרכזי שתומך בחיבור כל ריכוזי המשנה בקישור אופטי בקצב 1 גיגה בתשתיות אופטיות MULTIMODE עם שני ספקי כח וגייביקים מקוריים של היצרן.
- ה. באחריות המציע אספקה והתקנת מתגי קצה מנוהלים 24/48 פורטים עם תמיכה באספקת מתח POE בכל ארונות התקשורת בהתאם לצורך כולל רזרבה .
- ו. האנטנות שיסופקו יתמכו בשני תחומי תדרי שידור DUAL BAND ושני אלמנטי רדיו לפחות , ויהיו בתקן הכי עדכני הקיים ביום בהתקנה. WIFI6 לפחות, תמיכה בתקנים IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax
כל הציוד שיסופק יהיה בעל כל האישורים הנדרשים מהרשויות המוסמכות. הציוד יסופק עם כל הרישוי המתאים למשך כל תקופת ההתקשורת והתקופות האופציונאליות הנוספות.
- ז. הספק מתחייב לספק כיסוי מלא של כל שטחי המשרדים, שטחים ציבוריים ותפעוליים לרבות חצר חיצונית בהתאם למפה מצורפת. בעוצמה שלא תפחת מ -65dbm , למען הסר ספק כיסוי מלא של 100% בכלל רחבי הקמפוס והחצר החיצונית.
- ח. אנטנות שיוצבו בשטחים ציבוריים יתמכו ב 200 משתמשים בו זמנית.
- ט. עבור שטחי חוץ יסופקו תשתיות ורכיבים מותאמים לתנאי חוץ, ציוד שמוגדר לשימוש OUTDOOR .
- י. שירות האינטרנט לאורחים יסופק חינם , הקצאת רוחב סרט לקבוצות משתמשים תוגדר בהתאם למדיניות הלקוח ובהתאם לרמות QOS תוך תיעודף קבוצות משתמשים. המשתמש לא יהיה מוגבל בהפעלת יישומים כגון VPN , שירותי VOIP , VIDEO וכדומה אלא אם כן ניתנה הנחיה אחרת של המזמין.
המערכת תתמוך ברמות QoS ומתן תעדוף ליישומי REAL TIME.

- יא. אבטחה – אמצעי האבטחה המינימליים יכללו :
- א. תמיכה בהזדהות המשתמש בעת התחברות לרשת הקווית ואלחוטית.
 - ב. גישה מאובטחת לניהול מתגי התקשורת.
 - ג. תמיכה בפרוטוקולי הצפנה SSL , SNMPv3 ,
 - ד. תמיכה ב Dynamic Vlan
 - ה. בקרת גישה לרשת , כל הרכיבים יתמכו בתקן IEEE 802.1X ובחיבור עתידי למערכת NAC
- יב. המערכת ופעולתה יעמדו בדרישות כל דין.

8. אחריות ושרות:

- א. תקופת האחריות הרישוי והשירות על המערכת, שעלותה כלולה בתכולת הפרויקט, תחל מיום אישור המזמין את קבלת המערכת ועד ל- 36 חודשים לאחר מכן. הספירה לעניין האחריות תחל ביום מסירת המערכת.
- ב. תקופות שרות ותחזוקה נוספות שיחלו לאחר סיום תקופת ההתקשרות הראשונה. בתום תקופת ההתקשרות הראשונה (36 חודשים) הינן לשיקולו הבלעדי של המזמין. על הספק לציין עלויות של השרות לאחר התקופה הראשונה, לתקופה נוספת בת 12 חודשים, ועד 3 שנים..

9. אחריות הספק:

- א. אחריות מערכתית: הספק יישא באחריות כוללת לאיכות, תקינות ופעולה תקינה של המערכת וכל מרכיביה לרבות רישוי וממשקיה למערכות משיקות ובכלל זה תיקון כל תקלה בהתאם להגדרות שיפורטו במסמך זה, משך כל תקופת ההתקשרות של הספק עם המזמין וללא כל תמורה נוספת.
- ב. הספק יפרט היערכותו למתן שירותי תמיכה מידיים בהתאם ל- 3 דרגות חומרה של תקלות (חמורה, בינונית ורגילה). כל ההוצאות הדרושות לביצוע התיקונים הכלולים באחריות יחולו על הספק, לרבות החלפת חלקים, הובלה, הפעלת קבלני משנה וכו'. תקלות הגורמות להשבתה של המערכת יטופלו מידית.
- ג. הספק מתחייב לבצע תחזוקה מונעת אחת לשנה, בדיקות תקופתיות ופעולות מקובלות אחרות כדי להקטין ככל האפשר את הסבירות לתקלות ולמנוע פגיעה בטיב השירותים בתקופת האחריות.
- ד. הספק מתחייב להחזיק חלקי חילוף הזהים לאילו שיסופקו ויפעלו ולספק שדרוגי תוכנה למערכת לאורך כל תקופת ההתקשרות ולתקופות הנוספות. ולקיים רמת מלאי, שתבטיח את ביצועי השירות, לכל רכיבי הציוד (חומרה ותוכנה) שיסופקו. הספק מתחייב גם לשמור צוות תמיכה עם ידע מתאים לתקופה זו. נדרש לפרט רמות המלאי והציוד שמחזיק המציע לרבות התייחסות לפרטי הציוד עבור המזמין.
- ה. הספק מתחייב לבצע בדיקות כיסוי ועומסים תקופתיות והפקת דוחות לפי דרישה שיוכחו את עמידתו בהתחייבות לפי מסמך זה.

- ו. הספק מתחייב לבצע עדכוני ושדרוגי תוכנה לציוד הקיים כולל שדרוג החומרה במידת הצורך על מנת לעמוד ברמה הטכנולוגית והשירותית המקובלת בשוק התקשורת בארץ לאורך חיי הפרויקט.
- ז. הספק מתחייב לעזור בהגדרות ותמיכה שוטפת ביישומים שונים של מערכות צד שלישי על גבי הרשת האלחוטית.
10. הספק מתחייב לעמוד בדרישות רגולטוריות ודרישות חוק, כולל התאמה לדרישות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) ה'תשע"ז ותורת ההגנה הקיברנטית הלאומית 2.0, וכדומה במידה וקיימים או יהיו בעתיד לאורך תקופת ההתקשרות וחלים על ההסדרות כגוף ציבורי כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות ה'תשמ"א 1981 **שירות:**
- א. הספק יעמיד שירות דיווח תקלות שיהיה ערוך לספק:
- 1) שירות בימים א – ה בין השעות 08:00 – 17:00 וביום שישי וערבי חג בין השעות 08:00 – 13:00 .
מעבר לשעות הפעילות שירות כונן עבור תקלות חמורות.
 - 2) תמיכה טלפונית לאבחון ותיקון תקלות, וכן יכולת לגישה מרחוק בנוהלי ותגובה מידית לטיפול בפנייה.
 - 3) משאבים לתיקון התקלות.
- ב. הספק יפעיל מערכת ממוחשבת לניהול דיווחי התקלות, כך שכל תקלה תזוהה על פי מספר זיהוי ייחודי. על כל תקלה חמורה ישלח לפי דרישה דו"ח תחקיר וטיפול.
11. **ניהול תקלות (SLA)**
- א. הספק יצרף נוהל מפורט לטיפול בתקלות ויתחייב להציג את המערכת לניהול דיווחי תקלות.
 - ב. בעת דיווח על תקלות ימסור המדווח מטעם המזמין או מי מטעמו את חומרת התקלה (חמורה / בינונית / רגילה).
 - ג. פניה שהתקבלה מנציג המזמין באופן מידי ובמידה ולא באה על פתרונה תוך כדי השיחה או בטווח של עד 15 דקות.
 - ד. ימסרו דרכי ההתקשרות למוקד התמיכה של הקבלן ומספר טלפון של בעלי תפקידים למקרה של אסקלציה, זמן המענה לשיחה נכנסת לא תעלה על 60 שניות ב 80% מהפניות וביתרה משך הזמן למענה נציג טכני לא תעלה על 180 שניות.
 - ה. הספק יציג לפי דרישה דו"ח ממערכת הדוחות של המוקד הטלפוני שברשותו שמאשר עמידתו ברמת השירות שהוגדרה.
 - ו. במידה ותתעורר מחלוקת סביב הקביעה אם תקלה מסוימת תיחשב חמורה או רגילה, תיחשב הקביעה של המזמין.

ו. טבלת SLA לתיקון תקלות וזמני התגובה מתייחסים למועד הדיווח :

(1) **תקלה חמורה** – (שיבוש בפעולה של רכיב מרכזי במערכת , או שיבוש מערכת שפוגע בקבוצת משתמשים גדולה) מענה טלפוני מידי ע"י מומחה.

זמן תיקון התקלה עד ארבע שעות כולל הגעה לאתר ומתן פתרון זמני לרבות תיאומים מול ספק קו האינטרנט ושירותי ISP .

(2) **תקלה בינונית** – (שיבוש הפוגע בפעילות איזור מסויים וקבוצה של 10 משתמשים ויותר) מענה טלפוני ע"י מומחה תוך 15 דקות. תקלה שנפתחה עד השעה 16:00 תטופל באותו היום כולל הגעה לאתר במידת הצורך. תקלה שנפתחה אחרי השעה 16:00 תטופל מרחוק ובאם התקלה לא נפתרה הגעת טכנאי למחרת בבקר. כנ"ל לגבי תקלה שנפתחה ביום שישי עד השעה 10:00. זמן תיקון התקלה עד שמונה שעות כולל פתרון זמני.

(3) **תקלה רגילה** – (תקלה הפוגעת בפעילות משתמש בודד , או כל תקלה שאינה חמורה או בינונית) מענה טלפוני ע"י מומחה תוך שעה. זמן תיקון התקלה עד 48 שעות.

(4) הטיפול בתקלה חמורה או בינונית יהיה רצוף עד שימצא פתרון, דהיינו עד שתתוקן התקלה או עד שתמצא דרך סבירה להוריד את חומרת התקלה. תנאי זה, בעיקר בכל הנוגע לתקלה חמורה, יתבצע ללא קשר לשעות הכיסוי של הסכם השרות.

12. התקנת המערכת :

א. ניהול הפרויקט:

(1) לפרויקט יוקצה מנהל פרויקט שירכז ויתאם את כל הפעילות מול המזמין.

(2) מנהל הפרויקט יבנה תוכנית עבודה המקיפה את כלל תהליך ההתקנת המערכת ותכלול בין היתר התייחסות לנושאים הבאים :

(א) תיאור תהליך ההתקנה.

(ב) קונפיגורציה.

(ג) הדרכות.

(3) לאחר מסירת המערכת ימונה מנהל לקוח לצורכי טיפול בעניינים שוטפים מול הלקוח.

ב. הצעה כספית:

- 1) המזמין מבקש לבחון שתי חלופות לרכישת המערכת:
 - א) רכישת הציוד והסכם שירות למשך 36 חודשים
 - ב) מודל שירות מנוהל לתקופה של 36 חודש כולל שירות ואחריותעלות חודשית X 36 תשלומים כאשר הציוד עובר לבעלות המזמין בתום תקופת ההתקשרות.
- 2) במודל שירות מנוהל יגלם המחיר החודשי את עלות הציוד הרישוי והשירות וכל הרכיבים שהוגדרו במסמכי הבקשה לתקופת התקשרות של 36 חודשים. יובהר כי למזמין תינתן האפשרות ליציאה ממודל זה בכל נקודת זמן בהתראה של חודש ימים ומעבר למודל רכישה לפי הערך המופחת של הציוד בצורה יחסית.
- 3) הצעת המחיר תכלול את דגמי הציוד שיסופק, מחירי היחידה בכל סעיף ורכיב בהצעה. תמחיר זה יהיה הבסיס לחישוב מנגנון היציאה. כמו כן תכלול ההצעה רכיבים אופציונאליים.
- 4) המזמין אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר ובאפשרותה ע"פ שיקול דעתה לבטל את הפניה להצעות מחיר.
- 5) בחירת הקבלן הזוכה תתבסס על משקל 60% למרכיב העלות ו 40% למרכיבי איכות הפתרון והשירות.

פרמטר נבדק	משקל
מחיר	60%
איכות הפתרון הטכני	20%
מערך שירות	5%
ניסיון	5%
חוות דעת ממליצים	5%
התרשמות המזמין	5%
ציון מסכם	100%

דרישות אבטחת מידע לרשת אלחוטית

1. כללי:

- 1.1 החתמת המשתמש על תנאי שימוש בכל חיבור לרשת האלחוטית.
- 1.2 הרשמה לרשת תתבצע באמצעות כתובת דוא"ל או מספר טלפון. (אופציונאלי)
- 1.3 לא יתאפשר חיבור לרשת האלחוטית ללא הזדהות.

2. דרישות חומרה:

- 2.1 המערכת בעלת ממשק ניהול – לניהול כל הרכיבים.
- 2.2 המערכת תהיה בתמיכה ובשרות של היצרן – לפחות ל-4 שנים קדימה, לרבות תמיכה בעדכוני אבטחה של היצרן.
- 2.3 המערכת תתמוך בתעודת אבטחה – certificate של היצרן (תעודה נתמכת) אשר תוטמע בממשק הניהול וברכיבי הרשת.

3. הגנה פיזית:

- 3.1 הפרדת הרשת האלחוטית – מהסביבה של רשת ההסתדרות.
- 3.2 עדכון של רכיבי הרשת בעת פרסום עדכוני אבטחה. יש לרכוש רכיבים להם מסופקים עדכוני אבטחה שוטפים על ידי היצרן.
- 3.3 הפעלת שירות סינון אתרים ותוכן ברשת האלחוטית.
- 3.4 הרשת האלחוטית תהיה מופרדת לחלוטין.
- 3.5 החלפת שם משתמש וסיסמא ברירת מחדל של רכיבי הרשת. סיסמא לרכיבי רשת תעמוד במדיניות הסיסמאות הקיימת בהסתדרות.
- 3.6 החלפת ESSID/SSID ברירת מחדל של הנתב. יש לבחור בשם שונה, שלא יעיד על מאפייני הדגם, היצרן, שמו של בעליו או מיקומו של הנתב.
- 3.7 חסימת אפשרות לניהול מרחוק של רכיבי הרשת. ניהול הרכיבים יתבצע מכתובות IP של ההסתדרות או של הספק המתחזק.
- 3.8 השבתת שירות WPS.
- 3.9 השבתת שירותים (Services) מיותרים.
- 3.10 במידה וניתן, השבתת שירות UPnP.
- 3.11 השבתת מענה Ping.
- 3.12 ניתוק הרשת האלחוטית בשעות בהן ההסתדרות לא פעילה, כגון סוף השבוע או חופשה מרוכזת. (תלוי מדיניות)

4. הגנה אפליקטיבית:

- 4.1 הצפנת הרשת באמצעות WPA2 ו WPA3.
- 4.2 הגדרת סיסמאות נפרדות לעובדי ההסתדרות ולמבקרים.
- 4.3 הסיסמאות יעמדו במדיניות הסיסמאות הקיימת בהסתדרות, ולא יפורסמו לאורחים ללא הזדהות לרשת.
- 4.4 תיעוד בלוג (לרשת ייצור בלבד):
 - 4.4.1 חותמת זמן ברמת שניות.
 - 4.4.2 מזהה משתמש.
 - 4.4.3 חיבור לרשת.

- 4.4.4 חריגות ואירועי אבטחת מידע.
- 4.4.5 דו"חות משירות הסינון.
- 4.4.6 שמירת תיעוד באופן מאובטח למשך 24 חודשים לפחות.
- 4.4.7 מעקב תקופתי אחר לוגים.

פרופסה - לא להגיש

נספח ג' – הסכם

הסכם למתן פתרונות תקשורת אלחוטית בבניין ההסתדרות בתל-אביב

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ חודש _____ שנת 2023

בין: _____
הסתדרות העובדים הכללית החדשה
אגודה עותומאנית 11/385
מרח' ארלוזורוב 93
תל-אביב
(שתקרא להלן: "המזמינה")
_____ לבין:
_____ ע.מ.
_____ מרח'
_____ (שיקרא להלן: "הספק")
מצד אחד, _____ מצד שני,

הואיל והספק הנו עוסק מורשה ומצהיר כי הוא בעל מומחיות ונסיון במתן פתרונות תקשורת אלחוטית, וכי ברשותו הידע, כוח האדם, האישורים, ההיתרים והרישיונות הדרושים על פי כל דין וכל האמצעים הדרושים לשם אספקת השירותים כאמור, הכל כמפורט בהסכם זה להלן, לרבות בהצעתו **נספח ג' להלן**;

והואיל והספק מצהיר כי אינו קשור עם ספקים שונים באופן שמעמיד אותו בניגוד עניינים מול השירותים הניתנים על ידו להסתדרות **על פי הסכם זה** וכן כי אין כל מניעה או הגבלה על קיום התחייבויותיו על פי הסכם זה.

והואיל והספק הגיש הצעה לאספקת השירותים כהגדרתם להלן ביום _____ (להלן: "הצעת הספק") המצורפת **כנספח ג' להסכם**.

והואיל ועל סמך הצעת הספק והצהרותיו, ועל בסיס מו"מ שנערך עימו, החליטה ההסתדרות להקשר עימו בהסכם בתנאים כדלהלן:

לפיכך הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

1.1 המבוא להסכם זה, יחד עם המסמכים המפורטים להלן, מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם ותנאיו:

- נספח א' - חוברת ההזמנה חתומה על ידי הספק על כל צרופותיה
- נספח ב' - מפרט השירותים
- נספח ג' - הצעת הספק
- נספח ד' - כתב התחייבות לשמירת סודיות ומניעת ניגוד עניינים
- נספח ה' - ביטוח
- נספח ו' - אבטחת מידע

- 1.2. כותרות סעיפי ההסכם הנן לשם הנוחות בלבד והן לא תשמשנה לצורכי פרשנות.
- 1.3. ככל שקיימת סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות הסכם זה לבין איזה מנספחיו, יגברו הוראות הסכם זה.

2. הגדרות

נציג ההסתדרות - _____
נציג הספק - _____

3. תיאור ההתקשרות

- 3.1. ההסתדרות מוסרת בזה לספק והספק מקבל בזה על עצמו לספק להסתדרות פתרונות תקשורת אלחוטית, ובכלל זה ייתן הספק את השירותים להלן בהתאם ובכפוף להסכם זה ונספחיו (להלן: "שירותים").
- הספק מאשר כי קיבל את כל הנתונים הפיזיים ואחרים הרלבנטיים לתכנון ולביצוע הפתרון על ידו, והפתרון אותו הוא הציע ואותו הוא יישם במסגרת הסכם זה נותן מענה באופן יעיל ומושלם, לפי כל דרישות ההסתדרות על פי ההזמנה על נספחיה, הסכם זה, ועומד בכל החובות הרגולטוריות ועל פי כל דין.
- 3.2. מובהר בזאת במפורש, כי כל שירות כאמור יבוצע בכפוף לאישור נציג ההסתדרות ובתיאום עימו ו/או עם עובדים אחרים מטעמו. כל שירות כאמור לא יחשב כשירות שסופק והסתיים אלא בכפוף לאישור נציג ההסתדרות על שביעות רצונו.
- 3.3. באחריות הספק כי כל השירותים, העבודה, הציוד והתהליכים יעמדו בדרישות התקנים הרלבנטיים, הרגולציה בנושא ובהוראות כל דין.
- 3.4. הספק מתחייב לבצע את השירותים ברמה הגבוהה ביותר, ברציפות ובמימונות לשביעות רצון ההסתדרות.
- 3.5. ידוע לספק כי בהסתדרות קיימים נהלים אשר אושרו במוסדות המוסמכים לכך, וכי התנהלות יחידת המיחשוב כפופה אליהם. כל הצעת שינוי לנהלים קיימים מחייבת בנוסף לאישור נציג ההסתדרות, אישור המוסדות המוסמכים בהסתדרות.
- 3.6. הספק ימציא לנציג הלקוח דוחות שבועיים שוטפים על סטטוס הפרויקט או לפי בקשה של נציג ההסתדרות וכן דו"ח סופי מפורט בסיום הפרויקט, אשר ישמש כתיעוד ההליך.
- 3.7. מובהר בזאת במפורש, כי כל שירות כאמור יבוצע בכפוף לאישור נציג ההסתדרות ובתיאום עימו ו/או עם עובדים אחרים הקשורים לתחום אבטחת המידע בהסתדרות. כל שירות כאמור לא יחשב כשירות שסופק והסתיים אלא בכפוף לאישור נציג ההסתדרות על שביעות רצונו.
- 3.8. מובהר בזאת בנוסף, כי כל מסמך שיש לו משמעות משפטית לרבות התחייבויות, הסכמים, הזמנה להציע הצעות וכיוצ"ב יאושר על ידי היועץ המשפטי להסתדרות ובכלל זה על ידי יועץ הביטוח של ההסתדרות, בטרם הוצאתו.

4. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדקלמן:

- 4.1. כי אין לו כל מניעה על פי כל דין ו/או הסכם ו/או אחרת מלהתקשר בהסכם זה ולספק את השירותים על פי הסכם זה לרבות נספחיו, במלואם ובמועדם, וכן כי התקשרותו בהסכם זה אינה מהווה הפרה כלשהי של התחייבות שלו כלפי צדדים שלישיים.
- 4.2. כי הנו מומחה ובעל ניסיון בתחום מתן השירותים בהתאם לתנאי ההסכם ובהסכם זה, וכי הינו עוסק כיום בפועל במתן שירותים מסוג זה לגופים כדוגמת ההסתדרות, בהיקף ובאיכות הדומים לאלה הנדרשים בהסכם זה ועל פי התחייבויותו בהצעה שהוגשה על ידו.
- 4.3. כי ברשותו הכישורים, היכולת, הידע, המיומנות, האמצעים הטכניים והפיננסיים וכח האדם הדרושים, באיכות ובכמות הנדרשים על מנת לספק את השירותים ואת כל התחייבויותיו על פי הסכם זה על נספחיו ועל פי כל דין, ביעילות, במקצועיות, ברמה גבוהה ביותר, בטיב מעולה ולשביעות רצונה המלא של ההסתדרות.
- 4.4. בנוגע לרשיון עסק, לתוכנות ו/או מכירתן, למתן שירותים ומילוי יתר התחייבויותיו על פי הסכם זה וכתב ההזמנה, וכי כל האישורים, ההיתרים והרישיונות כאמור יהיו בתוקף למשך כל תקופת ההסכם.
- 4.5. כי אין כל מניעה או הגבלה על קיום התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 4.6. כי הוא והעובדים מטעמו יקיימו במשך כל תקופת ההסכם אחר הוראות כל דין, תקנות, נוהג או הנחיות של כל משרד ממשלתי או רשות מוסמכת אחרת הנוגעות לשירותים ומילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 4.7. כי עובדי הספק הינם ויהיו במשך כל תקופת ההסכם אנשים מוכשרים לתפקידם, מאומנים כראוי, בעלי הידע, הניסיון והמיומנות הדרושים לביצוע השירותים בהתאם לתנאי הסכם זה. הספק ידאג שעובדי הספק יעמדו בכל דרישות הדין לגבי עובדים בתחום זה.
- 4.8. כי תנאי השכר של עובדיו עומדים בכל חוקי העבודה, לרבות תשלום לפחות שכר מינימום ויכלול, בין היתר, תנאים סוציאליים, וכי בכל מקרה לא יעסיק קבלני משנה ו/או קטינים ו/או עובדים שאין להם היתר לעבוד בישראל במתן שירותים אלה.
- 4.9. מוסכם כי חלק מהשירותים יינתנו ממשרדי הספק, אך ככל שיידרש ועל פי בקשת ההסתדרות, הספק ייתן את שירותיו במשרדי ההסתדרות לרבות קיום פגישות שוטפות במשרדי ההסתדרות, קיום פגישות במרחבי ההסתדרות, עם צדדים שלישיים, תוך גמישות בתיאומן. מנכ"ל המשרד יהיה זמין לפניות ההסתדרות ויענה ללא דיחוי לפניות ההסתדרות, יהיה זה אף בשעות חריגות.
- 4.10. הספק מתחייב כי הוא ועובדיו יבצעו את השירותים נשוא הסכם זה ביושר ובנאמנות לטובת ההסתדרות ובכלל זה מתחייב שלא לפעול תוך ניגוד עניינים בין התחייבויותיו על פי הסכם זה לבין התחייבויות לכל צד ג' אחר. הספק מתחייב כי שכרו היחיד בכל הקשור להסתדרות יהיה מההסתדרות, ולא מכל צד ג' אחר. ככל שמתקיים ניגוד עניינים כאמור, יודיע על כך הספק בכתב לנציג ההסתדרות, ויפסיק את מתן שירותיו לאלתר, עד לקבלת החלטת נציג ההסתדרות בדבר המשך ההתקשרות.
- 4.11. כי קיבל מההסתדרות את כל המידע והנתונים שהיו נדרשים לו לגבי שירותים על פי הסכם זה ונספחיו וכל הקשור והנובע מהם או ביצועם או לגבי כל גורם העשוי להשפיע על מתן השירותים או ביצועם וכי ככל שחפץ הוא בדק את האתרים בהם אמורים השירותים

להינתן, ועל סמך כל זאת הוא מצהיר ומאשר כי ביכולתו לספק את השירותים על כל ההתחייבויות הקשורות בשירותים אלו, הנובעות מהסכם זה ומכתב ההזמנה, על נספחיהם.

4.12. כי הנו מספק את השירותים כאמור בהסכם זה ובכתב ההזמנה כספק עצמאי, וכי בינו ו/או עובדי הספק, לבין ההסתדרות ו/או מי מטעמה, אין ולא ייוצרו יחסי עובד - מעביד. וכי הוא ו/או עובדיו לא יהיו זכאים לתבוע ו/או לקבל מההסתדרות שכר עבודה ו/או כל תשלום ו/או זכויות המגיעות לעובד ממעביד בהתאם לכל דין ו/או נוהג, וכי הוא יבהיר זאת לעובדיו. הספק ישפה את ההסתדרות על כל תביעה כאמור ככל שתוגש כנגדה.

4.13. כי הוא בלבד יישא בעצמו ועל חשבונו בכל התשלומים שיגיעו ממנו למוסד לביטוח לאומי, למס הכנסה או לכל רשות אחרת בגין ביצוע העבודות וכן את כל התשלומים המוטלים עליו כמעביד או כמעסיק של קבלן משנה, ככל שיעסיק קבלני משנה לצורך ביצוע התחייבויותיו בהסכם זה.

5. לוחות זמנים ו- SLA

5.1. הספק מתחייב לעמוד בלוחות הזמנים כפי שהוגדרו במפרט:

התקנה והפעלת המערכת בצורה מלאה נדרשת לתאריך 13 לספטמבר 2023. מערכת התקשורת תהיה פעילה ובדוקה לשלב בדיקות הרצה, לא יאוחר מתאריך 06 ספטמבר 2023, ותהיה מוכנה להפעלה מלאה ותקינה בתאריך 13.9.23.

5.2. SLA לתיקון תקלות וזמני התגובה מתייחסים למועד הדיווח:

5.2.1. **תקלה חמורה** – (שיבוש בפעולה של רכיב מרכזי במערכת, או

שיבוש מערכתי שפוגע בקבוצת משתמשים גדולה) מענה טלפוני מידי ע"י מומחה.

זמן תיקון התקלה עד ארבע שעות כולל הגעה לאתר ומתן פתרון זמני לרבות תיאומים מול ספק קו האינטרנט ושירותי ISP.

5.2.2. **תקלה בינונית** – (שיבוש הפוגע בפעילות איזור מסויים

וקבוצה של 10 משתמשים ויותר) מענה טלפוני ע"י מומחה תוך 15 דקות. תקלה שנפתחה עד השעה 16:00 תטופל באותו היום כולל הגעה לאתר במידת הצורך. תקלה שנפתחה אחרי השעה 16:00 תטופל מרחוק ובאם התקלה לא נפתרה הגעת טכנאי למחרת בבקר.

כנ"ל לגבי תקלה שנפתחה ביום שישי עד השעה 10:00.

זמן תיקון התקלה עד שמונה שעות כולל פתרון זמני.

5.2.3. **תקלה רגילה** – (תקלה הפוגעת בפעילות משתמש בודד, או כל

תקלה שאינה חמורה או בינונית)

מענה טלפוני ע"י מומחה תוך שעה.

זמן תיקון התקלה עד 48 שעות.

5.2.4. הטיפול בתקלה חמורה או בינונית יהיה רצוף עד שימצא פתרון, דהיינו עד שתתוקן התקלה או עד שתמצא דרך סבירה להוריד את חומרת התקלה. תנאי זה, בעיקר בכל הנוגע לתקלה חמורה, יתבצע ללא קשר לשעות הכיסוי של הסכם השרות.

6. התמורה

- 6.1. תמורת מתן שירותים ברמה גבוהה ולשביעות רצון ההסתדרות תשלם ההסתדרות לספק סך של _____ ₪ לחודש בתוספת מע"מ.
- 6.2. מוסכם כי התמורה דלעיל היא מלוא התמורה לה זכאי הספק על פי הסכם זה בגין כל שירותיו השוטפים והיא כוללת את כל ההוצאות, לרבות שעות עבודה, נסיעה, תקשורת וכל התשלומים והחייבים אשר נדרשים לשם קיום התחייבויותיו של הספק אף אם לא צוינה במפורש ו/או כל תשלום אחר מכל סוג שהוא.
- 6.3. בסוף כל חודש ולא יאוחר מיום 10 לחודש יגיש הספק חשבון בגין החודש שקדם לו המפרט את פעילותו של הספק באותו חודש. בכפוף לאישור נציג ההסתדרות את החשבון, ישולם התשלום בתנאי שוטף + 30 יום.
- 6.4. כל תשלום ישולם כנגד חשבונית מס כדין וכל מסמך אחר אשר על הספק להמציא כתנאי לקבלת התשלום.

7. תקופת ההסכם

- 7.1. תקופת ההסכם תהיה למשך 36 חודשים, החל מיום חתימת ההסכם ועד ליום _____ . להסתדרות אופציה בהודעה מראש להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה של שנה נוספת, ועד ל- 3 שנים נוספות.
- 7.2. למרות האמור לעיל בדבר תקופת ההסכם, רשאית ההסתדרות לסיים את ההתקשרות עם הספק בכל עת לפני תום תקופת ההסכם, וזאת, מכל סיבה שהיא, בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב בת 30 יום ולתשלום התמורה בגין העבודה שבוצעה עד למועד הביטול, מבלי שהדבר ייחשב הפרת ההסכם ומבלי שתהיה לספק דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כלפי ההסתדרות.

8. אחריות וביטוח

- 8.1. הספק והוא בלבד, יהא אחראי לגבי כל סוג של אובדן, קלקול או נזקי גוף ו/או רכוש, שיגרמו לו ולעובדיו ו/או לכליו, לאתר העבודה, למזמין ו/או לעובדיו ו/או מי מטעם ההסתדרות ו/או לצד ג' כלשהו, בקשר עם כל מעשה, מחדל או מאורע שיתרחשו עקב מתן השירותים על ידי הספק או מי מטעמו.
- 8.2. מובהר בזאת במפורש כי ההסתדרות לא תהיה אחראית לכל נזק או אובדן ישיר או עקיף שיגרם כתוצאה מביצוע השירותים ו/או העבודות נשוא הזמנה זו.
- 8.3. הספק ישפה באופן מלא את ההסתדרות בגין כל תשלום והוצאה בקשר עם כל תביעה או דרישה שתופנה, אם תופנה, אל או כלפי ההסתדרות בקשר עם ביצוע העבודות ו/או השירותים. בכל מקרה כאמור, תהיה ההסתדרות זכאי לנכות ולקזז מכל סכום שייגיע לספק כל תשלום ו/או נזק כאמור.
- 8.4. הספק מתחייב לדאוג לקיומם של כל הוראות כל דין בקשר לביצוע העבודות והשירותים, והוא מתחייב לבצען ולשמרן בקפדנות.

8.5. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים ביטוחים נאותים בהתאם לאופי ומהות ההתקשרות. הביטוחים יורחבו לכלול ויתור על זכות התחלוף כלפי המזמינה ו/או מי מטעמה וכן יורחבו לשפות את המזמינה בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו. הספק מצהיר כי הוא פוטר את המזמינה מאחריות לנזק ו/או אובדן לרכושו ו/או לרכוש מי מטעמו למעט אם הנזק נגרם בזדון.

9. סודיות שמירת זכויות ואבטחת מידע

9.1. הספק מתחייב כי ישמור בסודיות מוחלטת, ויגרום לכך כי כל עובדי הספק, ישמרו בסודיות מוחלטת, כל מידע הנוגע במישרין או בעקיפין לעסקיה של ההסתדרות, לרבות כל סוד שיווקי, כלכלי, או אחר של ההסתדרות, ואשר נודע לו או למי מעובדי הספק עקב או במהלך ההתקשרות בהסכם זה או במסגרת יחסיו עם ההסתדרות, ואשר אינו בגדר מידע ציבורי, ולא יעשה כל שימוש במידע זה ללא הסכמתה בכתב של ההסתדרות. התחייבות הספק על פי הסכם זה תעמוד בתוקפה גם לאחר סיום תקופת הסכם זה, כל עוד לא הפך המידע לנחלת הכלל שלא כתוצאה מהפרת ההתחייבות של הספק ו/או עובדי הספק על פי סעיף זה.

9.2. מצורף כנספת ה' להסכם זה כתב התחייבות לשמירת סודיות חתום גם על ידי עובדי האמורים לספק את השירותים נשוא הסכם זה.

9.3. הספק מתחייב כי בבצוע העבודה ומתן השירותים על פי הסכם זה שלא להפר כל זכויות צד ג' שהם, ובכלל זה להתקין ציוד ותקשורת אך ורק על פי רישיון וככל שהוא מורשה לעשות כן.

9.4. הספק מתחייב לשמור על אבטחת מידע בהתאם לכתב התחייבות המצב, כנספת ו' להסכם זה.

10. סעיפים יסודיים ופיצוי מוסכם

10.1. מוסכם, כי סעיפים 3, ו-5 על תת סעיפיו להסכם זה הינם תנאים עיקריים ויסודיים בהסכם והפרת כל אחד מהם תחשב כהפרה יסודית המזכה את ההסתדרות בפיצויים מוסכמים בגובה של 20,000 שקלים, וזאת מבלי לגרוע מזכות ההסתדרות לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם להסתדרות כתוצאה מהפרת התנאים היסודיים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק. סכום זה ניתן לקיזוז מכל סכום שיגיע לספק מההסתדרות וכן רשאית ההסתדרות לגבות ממנו את סכום הפיצוי בדרך זו או בכל דרך חוקית אחרת.

10.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, להלן טבלת קנסות מוסכמים:

מנגנון קנסות בגין אי עמידה בתקני שירות:

רמת שירות נדרשת	ההפרה	הפיצוי
התקנת והפעלת המערכת	אי עמידה בלוחות	1,000 ₪ לכל יום איחור

רמת שירות נדרשת	ההפרה	הפיצוי
בצורה מלאה עד ה- 13 בספטמבר 2023	הזמנים	
מערכת התקשורת תהיה פעילה ובדוקה לשלב בדיקות הרצה לא יאוחר מתאריך 06 לאוגוסט 2023	אי עמידה בלוחות הזמנים (התקנת הציוד <u>החל מיום הגעתו לארץ</u>)	1,000 ₪ לכל יום איחור
תקלה חמורה – זמן תיקון התקלה עד ארבע שעות כולל הגעה לאתר ומתן פתרון זמני לרבות תיאומים	אי מתן פתרון לתקלה חמורה בתוך 4 שעות	250 ₪ לכל שעת איחור
טיפול בתקלה בינונית – זמן תיקון התקלה עד שמונה שעות כולל פתרון זמני	אי מתן פתרון לתקלה בינונית בתוך 8 שעות	250 ₪ לכל שעת איחור
טיפול בתקלה רגילה – זמן תיקון התקלה עד 48 שעות	אי מתן פתרון לקתלה רגילה בתוך 48 שעות	250 ₪ לכל שעת איחור

10.3. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם, בכל מקרה בו לא יבצע הספק את הפעילות כנדרש ובאיכות הנדרשת או יפר הספק את הוראות מסמכי ההסכם, ההסתדרות רשאית לדרוש את הפיצוי המוסכם והספק יהיה מחויב בתשלום פיצוי מוסכם.

10.4. תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לספק לא ישחררו את הספק מקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה.

10.5. מבלי לגרוע מהאמור, אם הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית תהיה ההסתדרות זכאית, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א - 1970, ועל פי כל דין, לרבות פיצוי בגין נזקיה כפי שיוכחו (ופיצוי מוסכם שנגבה על ידי ההסתדרות בהתאם לסעיף זה יחשב כמקדמה על חשבון הפיצוי בגין הנזק שיוכח).

10.6. הספק אינו רשאי לגרוע סכום הפיצוי המוסכם משכר עובדיו.

10.7. ההסתדרות רשאית להפסיק את ההתקשרות אם הספק הפר את ההסכם הפרה לא יסודית ולא תיקן את הטעון תיקון תוך זמן סביר, על אף התראה

בכתב מטעם ההסתדרות.

10.8. בוטל ההסכם על ידי ההסתדרות על פי הוראות כל דין, תהיה רשאית ההסתדרות, מבלי לגרוע מהזכויות העומדות לרשותה לפי דין, לבצע את השירותים בעצמה או באמצעות מי מטעמה.

11. איסור הסבה

הספק אינו רשאי להמחות לאחר את חיוביו או זכויותיו על פי ההסכם, או כל חלק מהם, ואין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר ביצוע השירותים על כל חלק מהם מבלי לקבל את הסכמת ההסתדרות מראש ובכתב ניתנה הסכמה כאמור, אין בכך כדי לשחרר את הספק מאחריותו לטיב העבודה ומילוי יתר הוראות הסכם זה.

12. זכויות קניין

12.1 מובהר בזאת כי ההסתדרות תהיה בעלת זכויות הקנייניות במידע, בנתונים ובתוצרי העבודה שיערכו על ידי הספק ובכל הקשור לשירותים, וכן תהיה להסתדרות זכות שימוש בתוצרים אלו על פי צרכיה ושיקול דעתה שאינה מוגבלת בזמן לרבות ע"י ספק אחר.

12.2 מוסכם בזאת במפורש כי ההסתדרות תהיה משוחררת מכל אחריות לגבי כל תביעה להפרת זכות כלשהי לרבות זכות יוצרים, וכי הספק יהיה האחראי לגבי כל תביעה שתוגש כתוצאה מאי הבטחת זכויות ההסתדרות.

13.3 בכפוף לכל דין, כל המסמכים אשר ימסרו על ידי ההסתדרות לספק ו/או הנתונים שימסרו לו ישמשו את הספק לצרכי מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, ויוחזרו ו/או ימחקו מיד עם השלמת ביצוע השירותים נשוא הסכם זה ו/או מיד עם דרישת ההסתדרות בכתב, לפי המוקדם ביניהם.

14. שונות

14.1 הסכם זה, על כל נספחיו, לרבות כתב ההזמנה, ממצח את מכלול היחסים בין הצדדים ולא תהא כל נפקות לכל משא ומתן, הבנה, הסכמה, התחייבות ומצג אשר היו, ככל שהיו, בין במפורש ובין במרומז, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים עובר לחתימה על הסכם זה.

14.2 לא יהא כל תוקף לכל שינוי, תיקון ו/או ויתור על הוראות הסכם זה, אלא אם כן נעשה במסמך בכתב אשר נחתם על-ידי שני הצדדים.

14.3 שום התנהגות על-ידי מי מן הצדדים לא תחשב כויתור על איזו מזכויותיו על-פי הסכם זה, לרבות נספחיו, ו/או כויתור או הסכמה מצדו לאיזו הפרה או אי-קיום של תנאי מתנאי ההסכם, לרבות נספחיו, או כשינוי, ביטול או תוספת על תנאי שהוא אלא אם כן נעשו במפורש ובכתב.

14.4 הדין החל על הסכם זה הנו דין מדינת ישראל, וסמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לעניין הסכם זה נתונה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים לכך בעיר תל-אביב-יפו (והצדדים שוללים במפורש את סמכותם המקומית של בתי משפט אחרים ברחבי הארץ).

14.5 מבלי לפגוע בכל סעד העומד לזכות ההסתדרות מכוח כל דין ו/או הסכם, ההסתדרות תהיה רשאית לקזז ו/או לעכב תחת ידיה כל סכום אשר יגיע לספק ממנה מכל מקור שהוא כנגד

כל סכום שהספק יהיה חייב לה על-פי הסכם זה ו/או על- פי כל דין. לספק לא תהיה כל זכות עיכבון כנגד ההסתדרות.

14.6. הודעות הצדדים מכוח הסכם זה תעשנה בכתב ותשלחנה לכתובות הצדדים המפורטות במבוא להסכם או לכל כתובת אחרת אשר נמסרה לצד השולח בכתב על-ידי הצד השני, לפחות 24 שעות טרם משלוח ההודעה. כל הודעה שישלח צד למשנהו בדואר רשום תיחשב כאילו התקבלה אצל הצד השני 72 שעות ממועד משלוח ההודעה, אם נמסרה ביד - במועד מסירתה ואם נשלחה בפקסימיליה/מייל - ביום העבודה שלמחרת היום שנשלחה.

ולראייה באו הצדדים על החתום:

הספק

הסתדרות העובדים הכללית החדשה

סתרסתר - לא להגיש

נספח ד' - טופס ההצעה

הספק המציע: _____

1. כתב הצהרה והתחייבות המציע

אנו הח"מ, הרשאים להתחייב ולחתום בשם _____ מצהירים ומתחייבים כדלקמן:

קראנו והבינונו כל האמור במסמכי הבקשה, אנו מסכימים לכל האמור בהם ולכל תנאי ההתקשרות ובהתאם לכך אנו מגישים את הצעתנו לבקשה וחותמים על כתב הצהרה והתחייבות זו.

1.1 אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל בתנאי המפרט הנדרשים בבקשה.

1.2 חתימתנו על כתב הצהרה והתחייבות זה מהווה התחייבותנו לבצע את השירותים שבהצעתנו בתנאים המפורטים בכל תנאי הבקשה, והכל אם נהיה הזוכים, לרבות חתימה על ההסכם המצורף כלשונו.

1.3 ידוע לנו כי ההסתדרות אינה מחויבת בקבלת כל הצעה שתוגש, כולה או חלקה, מכל סיבה שהיא.

1.4 הננו מתחייבים לשמירת סודיות הנתונים והמידע אליהם נחשף באופן ישיר או עקיף במהלך הכנת ההצעה ולאחריה, לרבות במהלך תקופת ההתקשרות, אם תהא, בינינו לבין ההסתדרות.

1.5 אנו מתחייבים להשאיר את הצעתנו ואת התחייבויותינו בכתב ההצהרה והתחייבות זה בתוקפן, לא לבטלן, לא לשנותן, לא לתקנן ולא לחזור בנו מהן לפני שיעברו 60 ימים מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות, ואם נהיה הזוכים – במשך כל תקופת ההתקשרות לפי ההסכם.

1.6 המחירים בהצעה נקובים ב- ש"ח, לא כולל מע"מ.

הערות	מחיר בש"ח (לא כולל מע"מ)	יחידת-מידה	כמות	תיאור	
		קומפלט לפי המפרט	קומפלט לפי המפרט	חלופה א' - רכישת הציוד והסכם שירות למשך 36 חודשים	1
בתום תקופת ההתקשרות הציוד יעבור לבעלות המזמין		חודשי	36	חלופה ב' - מודל שירות מנוהל לתקופה של 36 חודשים, כולל שירות ואחריות רכיבים אופציונליים	2
					3

הערות:

1. המחירים הנקובים יהיו סופיים ומוחלטים ויכללו את כל עלויות מתן השירותים לרבות זמן עבודה, כתיבת מסמכים, נסיעות, פגישות באתר, הציוד, התקנת הציוד וכיוצ"ב.
2. התשלום יבוצע בגמר הפרויקט לשביעות רצונה של ההסתדרות (חלופה א') או אחת לחודש (חלופה ב'), לפי דוח שיועבר על ידי הספק לאישור ההסתדרות, ולאחר אישור, בתשלום שוטף + 30
3. למחירים יתווסף מע"מ כחוק.
4. במודל שירות מנוהל (חלופה ב') יגלם המחיר החודשי את עלות הציוד הרישוי והשירות וכל הרכיבים שהוגדרו במסמכי הבקשה לתקופת התקשרות של 36 חודשים. יובהר כי למזמין תינתן האפשרות ליציאה ממודל זה בכל נקודת זמן בהתראה של חודש ימים ומעבר למודל רכישה לפי הערך המופחת של הציוד בצורה יחסית.
5. הצעת המחיר תכלול את דגמי הציוד שיסופק, מחירי היחידה בכל סעיף ורכיב בהצעה. תמחיר זה יהיה הבסיס לחישוב מנגנון היציאה. כמו כן תכלול ההצעה רכיבים אופציונאליים ככל שנדרשים.
6. יובהר כי ההסתדרות תהיה רשאית לבחור את החלופה הנדרשת לפי שיקול דעתה הבלעדי.

נספח ה' - טופס פרטי המציע וניסיונו

- המציע נדרש למלא את כל הפרטים להלן, ולחתום בסוף הטופס.
- המציע רשאי לצרף כל חומר משלים.

1. פרטי המציע

שם	מסי עוסק מורשה
מעמד משפטי (צורת התאגדות):	פועל / ת משנת:
כתובת משרדי ההנהלה:	שם איש הקשר:
טלפונים:	דוא"ל להתקשרות:

2. פרטי לקוחות להם ניתנו שירותים דומים בשלוש השנים האחרונות:

שם הלקוח:
שם האיש הקשר:
תפקידו:
טלפון:
תיאור כללי של המערכת המותקנת אצל הלקוח והשירות שניתן:
תקופת מתן השירות:

שם הלקוח:
שם האיש הקשר:
תפקידו:
טלפון:
תיאור כללי של המערכת המותקנת אצל הלקוח והשירות שניתן:
תקופת מתן השירות:

שם הלקוח:
שם האיש הקשר:
תפקידו:
טלפון:
תיאור כללי של המערכת המותקנת אצל הלקוח והשירות שניתן:
תקופת מתן השירות:

שם הלקוח:
שם האיש הקשר:
תפקידו:
טלפון:
תיאור כללי של המערכת המותקנת אצל הלקוח והשירות שניתן:
תקופת מתן השירות:

שם הלקוח:
שם האיש הקשר:
תפקידו:
טלפון:
תיאור כללי של המערכת המותקנת אצל הלקוח והשירות שניתן:
תקופת מתן השירות:

שם הלקוח:
שם האיש הקשר:
תפקידו:
טלפון:
תיאור כללי של המערכת המותקנת אצל הלקוח והשירות שניתן:
תקופת מתן השירות:

הננו מצהירים בזה שכל הפרטים דלעיל נכונים.

חתימת המציע: _____ חותמת: _____

תאריך: _____

נספח ו' - כתב התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים

אני החתום מטה _____ מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם כדלקמן :

הואיל ובמסגרת ההליך לבחירת ספק יגיע לידיעתי מידע אודות המזמינה, תוכניות ביצוע עבודות, וכן מידע טכני, עסקי, מסחרי, ואחר אודות המזמינה ואודות צדדים שלישיים הקשורים ושהיו קשורים עמה, שהינו בעל ערך כלכלי ומסחרי רב, וכן מידע המהווה קניין רוחני של המזמינה ובלבד שמידע זה אינו נחלת הכלל אלא אם הפך לנחלת הכלל עקב הפרת התחייבות כלשהי שלי או של מי מטעמי, שיחשב אז בבחינת מידע חסוי (להלן ביחד: "המידע").

1. אני מתחייב בזאת לשמור בסודיות מלאה את המידע ולא לעשות בו כל שימוש שהוא, פרט לשימוש במסגרת מעורבותי בביצוע התקשרות, כאמור בהסכם.
2. אני מתחייב לא לאפשר לשום צד שלישי גישה למידע וכל מועד שהוא בכל הסיבות שהן, לא למסור מידע ולא לדון במידע עם צד שלישי כל שהוא, בין במישרין ובין בעקיפין.
3. אני מתחייב לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי זהירות. כן הנני מתחייב כי אהיה אחראי לכך שהמידע יועבר על ידי למספר מצומצם של עובדים מטעמי, לקיום הליכי ההצעה כאמור במסמכי ההזמנה, ובלבד שאותם עובדים הסכימו להיות קשורים בתנאי התחייבות זו, ונתנו ביטוי להסכמתם זו בחתימתם המפורשת על התחייבות זו לסודיות.
4. למען הסר ספק מודגש כי אין בקיום התנאים הנ"ל על ידי, כדי לשחרר אותי מהתחייבויותי על פי כתב התחייבות זה, ואני אהיה אחראי באופן אישי לכך כי כל עובדי ונציגי ישמרו על סודיות המידע, ביחד ולחוד עם העובדים מטעמינו, בהתאם לכל התחייבויותי על פי כתב סודיות זה.
5. במידה ואדרש ע"פ הדין לגלות לרשות שלטונית מוסמכת (בישראל) את המידע הסודי, אמסור לכם מיד הודעה על כך ואעשה כל שבידי על מנת להותיר בידכם שהות מספקת להתגונן בפני דרישה כאמור.
6. עם סיום הליכי ההצעה ובחירת המציע על ידי המזמינה אני אחזיר למזמינה את כל החומר שיהיה ברשותי לרבות מסמכים כתובים או משורטטים בכל צורה שהיא, מדיה מגנטית ואלקטרונית מכל סוג שהוא. אני מוותר בזאת על כל זכות עכבון מצדי, וידוע לי כי ויתור כאמור הינו תנאי להתקשרות המזמינה עמי.
7. הנני מתחייב כי אבצע את השירותים נשוא הסכם זה ביושר ובנאמנות לטובת ההסתדרות ובכלל זה מתחייב שלא לפעול תוך ניגוד עניינים בין התחייבויותי על פי הסכם זה לבין התחייבויות לכל צד ג' אחר. הנני מתחייב כי שכרי היחיד בכל הקשור להסתדרות יהיה מההסתדרות, ולא מכל צד ג' אחר. ככל שמתקיים ניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בכתב לנציג ההסתדרות, ואפסיק את מתן שירותי לאלתר, עד לקבלת החלטת נציג ההסתדרות בדבר המשך ההתקשרות.
8. קיום התחייבותי על פי כתב זה לא יהיה תלוי או מותנה בכל התחייבות שלכם כלפי ואני לא אהיה רשאי לבטל התחייבויותי על פי כתב זה מכל סיבה שהיא.

9. ידוע לי כי אצטרך לפצות את ההסתדרות בגין כל הנזקים שיגרמו לה בגין הפרת התחייבויותי על פי כתב זה.

התחייבות זו לשמירת סודיות ואי ניגוד עניינים תעמוד בתוקף מלא ללא הגבלת זמן ואף לאחר סיום ההתקשרות בינינו.

ולראייה באתי על התום:

שם: _____

תפקיד: _____

חברת: _____

ח.פ.ו.ת.ז. _____

תאריך: _____

חתימה: _____

התחייבויות העובדים

אנו החתומים מטה, עובדים של חברת _____, מאשרים כי קראנו את האמור בכתב זה ומתחייבים לפעול על פי כל הוראותיו בשינויים המתחייבים.

<u>שם מלא + ת.ז.</u>	<u>חתימה</u>	<u>תאריך</u>
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

נספח ז' – תצהיר ואישור עו"ד לעמידה בתנאי הסף

א. אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

ב. הנני משמש בתפקיד _____ בחברת _____ (להלן – "החברה" ומוסמך/ת ליתן תצהיר בשמה).

ג. הרינו להצהיר כי חברתנו מתקיימים כל תנאי הסף כהגדרתם במסמכי ההליך, ואנו ערוכים לקיום ההתקשרות ככל שנבחר כזוכים, כפי שידוע לנו ביום הגשת ההצעה:

1) למציע התחייבות המאשרת כי המציע מוסמך להתקין את המערכת המוצעת על ידו ולתחזקה וכי ברשותו כל הידע הנדרש לתחזוקת המערכת המוצעת על ידו וכי הוא מוסמך להעבירו למזמין לתחזוקה עצמית באם יידרש לכך. כמו-כן למציע התחייבות יצרן למתן שירותי תמיכה של מומחים מצידו וכל שיידרש לתמיכה בספק הזוכה לצורך מתן מענה מהיר ואיכותי במסגרת תקופת האחריות והסכם השירות עם הספק הזוכה.

• להוכחת עמידתו בתנאי סף זה יצרף המציע התחייבות תמיכת היצרן כמפורט לעיל.

2) המציע בעל ניסיון וידע מוכח בהקמה ותחזוקה של מערכות תקשורת אינטרנט קווי ואלחוטי עם יצרן המערכות המוצעות על ידו המוצעות נשוא בקשה להצעת מחיר זו.

3) המציע הקים ב-3 השנים האחרונות ומספק שירותי תמיכה שוטפים לשלושה לקוחות עם התקנה שכוללת לפחות 100 אנטנות, מאותה תוצרת המוצעת בבקשה להצעות מחיר זו.

• להוכחת עמידתו בתנאי סף 2 + 3 זה יצרף המציע המלצות מתאימות מלקוחות
בנספח ה' המצ"ב

4) למציע אישור של יצרן המערכת שהוא מוסמך להתקין ולתחזק את המערכת המוצעת ובידו התחייבות מהיצרן לקבלת כל הידע והאמצעים הדרושים להרחבה, התקנה, תחזוקה ושדרוג המערכת ככל שיידרש.

5) הציוד המוצע על כל מרכיביו יהיה בעל אישור בתוקף של משרד התקשורת

• להוכחת עמידתו בתנאי סף זה יצרף המציע את האישור לעיל.

6) המציע בעל יכולת מוכחת למתן שירותי תחזוקה, הוא מפעיל מוקד **טכני** מאויש לקבלת קריאות בשעות הפעילות, ושירות כונן מעבר לשעות פעילות המוקד.

7) המציע מעסיק טכנאים מוסמכים לתחזוקת המערכות המוצעות על ידו בבקשה להצעות מחיר זו.

ד. הנני מצהיר כי זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי לעיל אמת.

תאריך: _____ חתימה: _____

ה. מורשי חתימה:

מורשה חתימה מס' 1:

שם: _____

חתימה: _____ (חובה לחתום)

תאריך: _____

מורשה חתימה מס' 2:

שם: _____

חתימה: _____ (חובה לחתום)

תאריך: _____

אישור עו"ד

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עורך דין _____ במשרדי ברחוב _____ שזיהה/תה _____, מר/גב' _____, ו אחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/ה עליה.

כן הריני לאשר כי המציע היא חברה המאוגדת כדין בישראל, שאינה נמצאת בהליכי פירוק ו/או לא הופעל צו כונס נכסים נגדה וכי מורשי החתימה שלה לצורך חתימה על הסכם זה הם _____, נושא ת.ז. _____, ו- _____, נושא ת.ז. _____, וכי הנ"ל חתמו בפניי בהתאם למסמכי ההתאגדות של המציע ובהתאם להחלטה בת תוקף שקיבל המציע כדין ואושרה כדין, וחתמתם זו מחייבת את החברה.

חתימה + חותמת

תאריך

נספח ט' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות ואבטחת מידע

גרסה: מרץ 2023	פרטי ספק השירותים ("החברה")						
	מספר מזהה						שם מלא
מיקוד		עיר		תא דואר		מס'	רחוב
ד. אלקטרוני		פקסימיליה		טלפון			מדינת התאגדות
נספח ט'-1 - נוסח כתב התחייבות לחתימת עובד החברה					נספחי כתב ההתחייבות		
					סוג הגישה למידע ההסתדרות		

הוראות כתב התחייבות זה מתווספות על התחייבויות החברה לפי החוזה ומחובותיה לפי הוראות כל דין החל על החברה לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, התקנות שמכוחו (לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017) וכל הנחיה בעלת תוקף משפטי מחייב של רשות מוסמכת, לרבות רשות להגנת הפרטיות (בכתב התחייבות זה: "הרגולטור") בנושאי שמירת סודיות ואבטחת מידע.

החברה מצהירה כי היא בקיאה בכל הוראת דין החלה עליה והנוגעת למתן שירותיה לתאגיד וכי היא ועובדיה יקיימו כל הוראה כאמור, בכלל ובהיבטי סודיות, פרטיות ואבטחת מידע בפרט. כתב ההתחייבות מהווה חלק בלתי נפרד מהחוזה והחברה מאשרת כי ידוע לה כי ההסתדרות התקשר עמה בחוזה על-בסיס התחייבותה לקיים את הוראותיו.

1. **השירותים** - החברה תספק לתאגיד את השירותים שהוגדרו בחוזה בין הצדדים מיום _____ ("החוזה") ו"השירותים" בהתאמה).

	מידע של ההסתדרות שהחברה רשאית לעבד:
	הפעולות המותרות לחברה / סוגי עיבוד המידע:
	המערכות התפעוליות של ההסתדרות שלחברה הרשאת גישה אליהן:
	מטרת הגישה:

2. **הגדרות** - בנוסף לכל מונח המוגדר בגוף כתב ההתחייבות, תהיה למונחים המפורטים להלן המשמעות שלצידם:

- 2.1 **"אירוע אבטחת מידע"** - כל אחד מאלה, לרבות חשש ממשי להתרחשותם: (1) חדירה שלא כדין – לרבות גישה ללא הרשאה או בחריגה מהרשאה - למערכות התפעוליות של ההסתדרות או למידע השמור בהן באמצעות המערכות התפעוליות של החברה; (2) שימוש לא מורשה, או בחריגה מהרשאה, במידע שבמערכות התפעוליות של ההסתדרות באמצעות המערכות התפעוליות של החברה; (3) מחיקת מידע, שינוי, או שיבוש שלא בהרשאה או בחריגה מהרשאה.
- 2.2 **"אישור ההסתדרות"** - אישור מפורש של ההסתדרות, בכתב ומראש, המופנה לחברה.
- 2.3 **"המערכות התפעוליות של ההסתדרות"** - המערכות התומכות בפעילות ההסתדרות וההסתדרותיים הנוספים, לרבות חומרה, תוכנה ותשתיות מחשוב, תפעול, תקשורת ואבטחת מידע, אשר ההסתדרות מקצה את הרשאת הגישה אליהן ובהן מועבר מידע ההסתדרות.
- 2.4 **"המערכות התפעוליות של החברה"** - (1) המערכות התומכות במתן השירותים לתאגיד בפרט, לרבות חומרה, תוכנה ותשתיות מחשוב, תפעול, תקשורת ואבטחת מידע אשר החברה, להבדיל מההסתדרות, היא שמקצה את הרשאות הגישה אליהן; (2) מערכות מידע של החברה המשמשות את החברה למתן השירותים; (3) מערכת הדוא"ל הארגונית של החברה, ביחס למידע ההסתדרות הכלול בה בלבד, ככל שישנו.
- 2.5 **"חברות קשורות לתאגיד"** - תאגידים בארץ ובו"ל, כפי שיהיו מעת לעת, שההסתדרות מחזיק ב-50% ומעלה של אמצעי השליטה בהם או שדוחותיהם הכספיים מאוחדים עם דוחותיו הכספיים של ההסתדרות.

- 2.6 "מחלקת אבטחת מערכות מידע (אמ"מ)" - מחלקת ההסתדרות העוסקת באבטחת מערכות מידע והגנת הסייבר בתאגיד.
- 2.7 "מידע ההסתדרות" - כל מידע, מסמך ותיעוד, פיזי או דיגיטלי שהגיעו לידיעת החברה במסגרת מתן השירותים לתאגיד, הנוגע ל: (1) זהותם, שמם, מידע, נתונים ופרטים של או על לקוחות ההסתדרות, מבקשי/מקבלי שירות מההסתדרות או מי שיש לו עם ההסתדרות קשרים מסחריים, קשרי העסקה או קשרים אחרים (לרבות עצם קיום הקשרים), או כל אדם שפרטיו יועברו לחברה על ידי ההסתדרות או שהחברה תיחשף לפרטים עליו בקשר עם השירותים; (2) זהותם, שמם, מידע, נתונים ופרטים של או על עובדי ההסתדרות ומי שיש לו קשרי העסקה עמו (בעבר ובהווה) ובני משפחותיהם; (3) מידע, נתונים ופרטים על חשבונותיהם, פעולותיהם, קשריהם, עסקיהם או הנכסים הפיננסיים של כל הנזכרים בהגדרה; (4) מידע, נתונים ופרטים על עסקי ההסתדרות ופעילותו, המערכות התפעוליות וטכנולוגיית המידע שלו ובכלל זה תהליכים לאבטחת מידע והגנה מפני סיכוני סייבר, וכן אמצעי והסדרי השמירה והביטחון של ההסתדרות.
- מידע ההסתדרות כולל גם: (1) תהליכים, ידע, נהלים, שיטות, ציוד, חומרה, מערכות, תוכנות, תכניות ונוסחאות הקשורים לפעילות ההסתדרות, למערכותיו התפעוליות, לנוהלי עבודה וכן סודות מסחריים/עסקיים של ההסתדרות; (2) מידע כספי לרבות מחירים, ריביות ועמלות; (3) סיסמאות ואמצעי הזדהות או אימות הזדהות של משתמשים, מורשי גישה, עובדים, לקוחות, ספקים ואח'; (4) מפתחות להצפנה ולהסרתה; (5) כל מידע השמור, מוחזק, מעובד או מועבר באמצעות המערכות התפעוליות של ההסתדרות, לרבות מערכת הדוא"ל וכל מערכת אחרת המשמשת להעברת מסרים; (6) כל הסכם/התקשרות בין החברה לתאגיד, לרבות תוצרי שירות שסיפקה החברה לתאגיד. בהגדרה זו "ההסתדרות" משמעו גם חברות קשורות לתאגיד ותאגידים שההסתדרות נותן או ייתן להם שירותי מחשב ותפעול (יחדיו: "ההסתדרות הנוספים"). המידע לעיל הוא מידע סודי ורגיש של ההסתדרות וההסתדרות הנוספים. על אף האמור בסעיף זה לעיל, המידע הסודי לא יכלול מידע אשר: (א) היה או שהפך נחלת הכלל, שלא כתוצאה ממעשה או מחדל של החברה; (ב) היה ברשות החברה כדין לפני מסירתו לחברה ע"י ההסתדרות; (ג) הגיע לידי החברה מאת צד ג', שלא תוך הפרת חובת סודיות כלפי ההסתדרות; (ד) פותח ע"י החברה באופן עצמאי, ללא שימוש במידע הסודי שמסר לה ההסתדרות; (ה) הינו גנרי, כללי לרבות, מתודולוגיות, שיטות עבודה, רעיונות, know-how וכיו"ב שאינם ייחודיים לתאגיד.
- 2.8 "מידע החברה" - כל מידע שאינו מידע ההסתדרות, המאוחסן או מוחזק במערכות התפעוליות של החברה, או המעובד או מועבר באמצעותן.
- 2.9 "מתקן ההסתדרות" - כל אתר בו ההסתדרות או ההסתדרות הנוספים מנהלים בו את עסקיהם.
- 2.10 "ספק" - ספק החברה שאינו קבלן משנה (כהגדרתו להלן), או ספק ההסתדרות, לפי העניין.
- 2.11 "עובד", "עובד החברה" - מי שהחברה מעסיקה או פועל עבורה או מטעמה, גם אם אינו מועסק על-ידה במישרין, לרבות עובד של קבלן משנה או של ספק החברה, וכל מי שמועסק על-ידי כל אחד מאלה, גם אם לא במישרין.
- 2.12 "קבלן משנה" - (1) מי שהחברה משתפת או מעבירה אליו את ביצוע השירותים או את חיוביה לפי החוזה או כתב ההתחייבות, או חלק מהם (למעט יצרן או מארח/ספק ענן, כהגדרתם להלן); (2) מי שמספק שירות / מוצר לחברה, שהחברה מאפשרת לו גישה למידע ההסתדרות (להלן בהסכם זה: "יצרן"); (3) מי שמספק לחברה שירותי אחסון מידע, שירותי ענן, או שירותי אירוח שרתים פיזי, הקשורים במישרין או בעקיפין לשירותי החברה לתאגיד (להלן בהסכם זה: "מארח/ספק ענן"); (4) ספק שירות של החברה שהוא "מחזיק" לפי חוק הגנת הפרטיות ביחס למידע ההסתדרות.
- 2.13 "שירותי ענן" - מערכות מחשב ותפעול העומדות לרשות החברה, בישראל או בחו"ל, על-ידי צד ג' (מארח/ספק ענן) המספק תוכנה, פלטפורמה או תשתית מחשב ותפעול, כשירות, בין אם החברה ניגשת לשירות בתווך פרטי או מוצפן על-גבי האינטרנט.
- 2.14 "תקשורת מחשבים מאובטחת" - מערכת תקשורת מחשבים מאובטחת כפי שההסתדרות יודיע עליה לחברה מראש ובכתב מעת לעת. נכון למועד כתב ההתחייבות - מערכת כספות להעברת מידע וקווי תקשורת נל"ן מוצפנים.
2. "שמירת סודיות ואבטחת מידע" - מידע ההסתדרות הוא קניינו הבלעדי של ההסתדרות וכל הזכויות בו שמורות לתאגיד בלבד. החברה, עובדיה ומי מטעמה מתחייבים כי: (1) ישמרו בסודיות את מידע ההסתדרות באמצעי זהירות ואבטחת מידע סבירים ומקובלים ולא ישתמשו בו למעט כנדרש במישרין לצורך אספקת השירותים ובכל מקרה לא מעבר למידע, סוגי עיבוד המידע ומטרות השימוש המותרות לחברה כמפורט בסעיף 1 לעיל; (2)

לא יגלו, יעבירו, ימסרו או יביאו לידיעת כל צד ג' (למעט יצרן/ספק ענן) את מידע ההסתדרות, כולו או מקצתו, במישרין או בעקיפין, וימנעו מכל צד ג' גישה למידע ההסתדרות, למעט: (א2) גישה לעובדי החברה שתפקידם מחייב גישה למידע ההסתדרות, בכפוף לחתימתם על כתב התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע (המצורף כנספח ט-1 לכתב התחייבות זה); וכן (ב2) גישה והעברה של מידע ההסתדרות אל ההסתדרות; (3) לא יבצעו או יתירו לאחרים (למעט ספק ענן) לבצע שכפול, העתקה, הקלטה, הדפסה, וכל צורת העתקה אחרת של מידע ההסתדרות, פיזית או דיגיטלית; (4) החברה תגדיר לעובדיה את תפקידם במתן השירותים, כך שהתפקיד לא יאפשר להם לעשות כל שימוש במידע ההסתדרות למעט כנדרש לצורך ביצוע השירותים ובכל מקרה התפקיד לא יאפשר שימוש במידע ההסתדרות מעבר למידע, סוגי עיבוד המידע ומטרות השימוש המותרים לחברה כמפורט בסעיף 1 לעיל.

3. **גילוי לפי הוראת רשות מוסמכת** - במקרה בו רשות מוסמכת בישראל תדרוש מהחברה את גילוי מידע ההסתדרות לפי סמכותה, החברה תודיע מיידית לתאגיד על הדרישה והיקפה ותהיה רשאית לגלות אך ורק את מידע ההסתדרות שהיא מחויבת לגלות לפי דין ולא מעבר לכך. החברה תודיע לרשות המוסמכת על היקף התחייבותיה כלפי ההסתדרות כאמור במסמך זה וסוג הגישה שההסתדרות התיר לה למידע ההסתדרות ובכלל זה תדגיש כי מידע ההסתדרות הוא מידע סודי ורגיש ועל התחייבותה לשמרו בסודיות. במקרה בו החברה מנועה לפי דין מליידע את ההסתדרות על אודות דרישת הגילוי, תודיע החברה לתאגיד על הדרישה ועל ביצועה מיד עם הסרת המניעה וללא דיחוי.

4. **עובדי החברה**

4.1 **בקרה על כ"א** - החברה תיישם הליכים לבדיקת מהימנות עובדיה ובכלל זה תגדיר את הבקרה הנדרשת בהיבטי מיון, גיוס וקליטת כ"א (כולל עובדים ועובדי קבלני משנה וספקים הפועלים במערכות המידע של החברה או של ההסתדרות) ולרבות היבטי ניהול זהויות, מתן הרשאות, ניד, מעבר ועזיבה; ותבצע בקרה מתאימה. החברה תחזק את הבקרה במקרים בהם קיים חשש למניע של עובד לפגוע בחברה.

4.2 **החברה אחראית לקיום כתב התחייבות על-ידי עובדיה** - החברה אחראית כלפי ההסתדרות לקיום הוראות כתב התחייבות על-ידי עובדיה. החברה מתחייבת כי עובדיה יחתמו על כתב התחייבות לחתימת עובד החברה המצורף **כנספח ט'-1** לכתב התחייבות זה וכי החברה תשמור ברשותה את כתב התחייבות החתומים להצגה לתאגיד לפי דרישתו.

4.3 **הדרכת עובדים** - (1) החברה מאשרת כי היא מיישמת עבור העובדים הדרכה תקופתית להגברת המודעות בנושא התמודדות עם אירועי אבטחת מידע. החברה תעדכן את ההדרכות מעת לעת בהתאם להערכת סיכוני אבטחת המידע העדכניים; (2) בטרם יקבלו עובדי החברה גישה למידע ההסתדרות, או בטרם שינוי היקף הרשאתם, החברה תדריך אותם בדבר חובותיהם ותשמור רישום עדכני על ההדרכות שביצעה ולא יזוה עובדים; (3) החברה תעביר לתאגיד, לפי דרישתו, אישור על קיום ההדרכות.

5. **שינוע והעברת מידע** - כל שינוע והעברת מידע מהחברה לתאגיד, מההסתדרות לחברה או מהחברה לגורם חיצוני, ככל ונדרש או הותר במסגרת השירותים, תהיה באמצעות תקשורת מחשבים מאובטחת. מידע קשיח (נייר) יועבר לתאגיד על ידי שליח ייעודי של החברה, שחתם מול החברה על התחייבות לשמירת סודיות. החברה תעביר מידע רק לאותם גורמים בתאגיד שעובדים ישירות מול החברה. המידע יועבר כך שאינו גלוי או חשוף.

6. **מדיה מגנטית** - החברה תאבטח כל מדיה מגנטית שקיבלה מההסתדרות, ככל וקיבלה, ותאפשר גישה אליה רק לגורמים שאישר ההסתדרות. המדיה המגנטית תושמד מיד עם תום השימוש בה, לפי הוראות ההסתדרות. החברה תמסור לתאגיד, לבקשתו, תצהיר בכתב של מנכ"ל/מנהל מערכות מידע בחברה, מאושר על-ידי עו"ד, המאמת את ביצוע הפעולות בסעיף זה.

7. **החזרת מידע לתאגיד / מחיקת מידע לפי דרישת ההסתדרות**

7.1 החברה מתחייבת כי לפי דרישת ההסתדרות ואף אם החוזה לא הסתיים, היא: (1) תמסור לתאגיד את כל מידע ההסתדרות המצוי אצלה, או אצל מי מטעמה, לרבות קבלני משנה (למעט לספק הענן אשר ממערכותיו ימחק המידע בהתאם לתנאי השימוש של ספק הענן אך לא יושב לתאגיד) ובכלל זה מידע ההסתדרות הנמצא במערכות התפעוליות של החברה, ככל ונמצא, או בכל מסמך, רשומה, אמצעי אחסון מגנטי, העתק, צילום, פלט וכיו"ב, ולא תשאיר בידיה כל מידע כאמור, באופן שלא ניתן יהיה לאחזר את המידע; (2) תפעל לפי הוראות ההסתדרות לעניין סדרי מחיקת מידע ההסתדרות וביטול הרשאות, ככל וההסתדרות יבחר, לפי שיקול דעתו, להורות לחברה על מחיקת המידע באופן שאינו מאפשר אחזור; (3) תמסור לתאגיד ללא דיחוי תצהיר בכתב של מנכ"ל/מנהל מערכות מידע בחברה,

מאושר על-ידי עו"ד, המאמת את ביצוע הפעולות בסעיף זה. על אף האמור לעיל, החברה תהיה רשאית לשמור מידע ההסתדרות הנדרש לצורך התגוננות מפני הליכים משפטיים עתידיים הקשורים באופן ישיר למתן השירותים, או ככל שנדרש או מותר לפי דין, וכן תמחק מידע מגיבויים בתום תקופת הגיבוי השוטפת בחברה.

7.2. הורה ההסתדרות לחברה למחוק את מידע ההסתדרות, תבצע החברה גם את הפעולות הבאות: (1) תמחק או תחליף את כל הסיסמאות, הקודים ושמות המשתמש ששימשו לקשר בין החברה לתאגיד; (2) תמסור למחלקת אמ"מ את אמצעי האחסון הדיגיטליים שלא ניתן לבצע בהם כתיבת-על, לצורך השמדתם. ההסתדרות רשאי לסגור ולבטל את כל חיבורי תקשורת הנתונים בין ההסתדרות לחברה ולבטל או להחליף את כל הסיסמאות, הקודים והרשאות הגישה ששימשו להזדהות ולצורך החוזה.

8. **ככל וההסתדרות סיווג את החברה כספק המחויב למחוק את מידע ההסתדרות ממערכותיו התפעוליות באופן שוטף**, ובכפוף לאישור ההסתדרות לביצוע פעולות נדרשות בקשר לשירות SentinelOne, החברה תמחק ממערכותיה התפעוליות את מידע ההסתדרות באופן המונע את שחזור המידע, בתוך תשעים (90) ימים מהמועד בו התקבל המידע על-ידה. החברה תתעד את המחיקה בתיעוד ממוחשב, באמצעות לוגים, ותמסור לתאגיד לוגים אלה לפי דרישתו. מידע ההסתדרות שיש למחוק אינו כולל את החוזה ואת תוצרי השירותים שהחברה טרם מסרה לתאגיד לפי החוזה.

9. **קבלני משנה וספקים - (1)** החברה תספק בעצמה לתאגיד את השירותים ותקיים את חיוביה לפי החוזה וכתב ההתחייבות. החברה לא תקבל שירותים מקבלן משנה עבור ההסתדרות ולא תעביר לקבלן משנה אילו מהתחייבויותיה (למעט ליצרן או למארח/ספק ענן), אלא אם קיבלה לכך את אישור ההסתדרות. מינתה או העסיקה החברה קבלן משנה ללא אישור ההסתדרות, למעט כאמור לעיל, יהווה הדבר הפרה יסודית של החוזה וכתב ההתחייבות; (2) איסור העברה והמחאה - החברה מתחייבת, אלא אם קיבלה לכך את אישור ההסתדרות ולמעט ביחס ליצרן או למארח/ספק ענן: (א2) לא להעביר את מידע ההסתדרות "למחזיק" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות; (ב2) לא להסב ולא להעביר לקבלן משנה או לכל צד ג' את ביצוע השירותים או כל חלק מהם; (ג2) לא להמחות, להעביר או לשעבד את זכויותיה או חובותיה לפי החוזה וכתב התחייבות זה; (3) למעט בגין קבלני משנה שהם יצרן או מארח/ספק ענן, אשר ביחס אליהם יחולו תנאי השימוש ועיבוד המידע הסטנדרטיים של אותם יצרנים או מארחי/ספקי ענן (כגון הסכם רישוי ואחריות), החברה נושאת באחריות המלאה כלפי ההסתדרות לביצוע כל התחייבויותיה לפי החוזה ולכל מעשה או מחל של קבלני המשנה, ספקי החברה, לרבות עובדיהם, ולכל פעילות ותוצר של קבלני המשנה, ספקי החברה ועובדיהם.

10. דיווחי החברה

10.1. **דיווח על אירוע אבטחת מידע ואירועים אחרים** - החברה תדווח לתאגיד בלוחות הזמנים המפורטים להלן כשנודע לה על קיומו של אילו מהאירועים הבאים: (1) פגיעה בשלמות מידע ההסתדרות או דליפת מידע ההסתדרות; (2) שימוש (לרבות גילוי, העברה ומסירה) במידע ההסתדרות ללא אישור ההסתדרות או בחריגה מהרשאתו; (3) שימוש (לרבות גילוי, העברה ומסירה) במידע ההסתדרות בלא הרשאת החברה או בחריגה מהרשאתה; (4) החברה או עובדיה חרגו מהרשאת גישה למערכות התפעוליות של ההסתדרות (שהוקצתה על ידי ההסתדרות); (5) החברה או עובדיה נחשפו למידע ההסתדרות שאינו דרוש להם לצורך מתן השירותים; (6) אירוע אחר הכרוך באבטחת מידע, העלול לחשוף את מידע ההסתדרות, או לפגוע בתאגיד, בלקוחותיו או בעובדיו.

מבלי לגרוע מה – SLA כמפורט בנספח ב' להסכם, החברה תדווח לאיש קשר של ההסתדרות שההסתדרות ימסור לחברה את פרטיו כאמור טלפונית (תוך 24 שעות) ובכתב (בתקשורת מחשבים מאובטחת לכל היותר תוך 48 שעות מהמועד בו נודע לה על קרות האירוע). הדיווח יימסר למחלקת אמ"מ וליחידת ההסתדרות לה החברה מספקת את השירותים. ההסתדרות רשאי להעביר את מלוא דיווחי החברה לפי כתב התחייבות זה אל הרגולטור, ככל שחלה עליו חובה על פי דין.

10.2. **דיווח על ספקי החברה** - החברה תעביר לתאגיד דיווח על ספקיה הקשורים למתן השירותים לפי דרישות ההסתדרות ולא יאוחר מהמועד שנקבע בדרישת ההסתדרות.

10.3. **דיווח שנתי** - החברה תדווח לתאגיד, לפי דרישתו ולא יותר מאחת לשנה, על אופן ביצוע חובותיה לפי החוזה ותקנות אבטחת מידע שמכוח חוק הגנת הפרטיות.

11. **גישת החברה למערכות התפעוליות של ההסתדרות** – החברה מתחייבת לאפשר גישה למערכות ההסתדרות רק לעובדיה אשר: (1) חתמו על כתב ההתחייבות לחתימת עובד החברה (נספח ט'-1 למסמך זה); (2) החברה בדקה את המימונתם באמצעות גוף מקצועי בתחום הבדיקות והעובדים עברו בהצלחה את המבדקים; (3) לא עלה חשש במהלך העבודה כי העובד אינו מתאים לקבל גישה למידע ההסתדרות; (4) הרשאות הגישה שלהם למידע ההסתדרות נקבעו על-ידי החברה על בסיס הגדרת תפקיד, הן תהיינה תמיד אך ורק במידה הנדרשת

לביצוע תפקיד העובד במתן השירותים לתאגיד, והחברה מנהלת רישום מסודר של הקצאת ההרשאות; (5) הודרכו על-ידי החברה (6) ניתן אישור ההסתדרות לגישת החברה למערכותיו התפעוליות. ההסתדרות יהיה רשאי להתנות את מתן אישור הגישה בתנאים; (7) החברה תעדיכן את ההסתדרות באופן שוטף בכל שינוי בזהות מורשי הגישה או היקף הרשאתם; (8) גישת העובדים למערכות התפעוליות של ההסתדרות תהיה רק באמצעות אמצעי הזיהוי שההסתדרות יחליט עליהם. הרשאת השימוש באמצעי הזיהוי שיוקצו היא אישית והעובד לא רשאי להעבירם לאחר, אף אם הוא פועל מטעם החברה.

12. **איסור שמירת מידע ההסתדרות** - החברה ועובדיה לא יחזיקו או ישמרו את מידע ההסתדרות ברשות החברה או עובדיה. החברה לא תאחסן או תחזיק את מידע ההסתדרות על גבי מערכותיה התפעוליות או אצל כל צד שלישי, למעט אצל יצרנים או מארחי/ספקי ענן כנדרש במפרט השירותים המוסכם. גישת החברה אל מידע ההסתדרות תהיה אך ורק אל מידע המאוחסן או מוחזק בתאגיד או אצל יצרנים או מארחי/ספקי ענן כאמור לעיל, בהתאם להוראות כתב ההתחייבות. כל מקרה אחר יחייב אישור מפורש ובכתב.

13. **שימוש במחשבים ניידים, התקנים, תוכנות, חומרה, מדיה נתיקה ועוד** - אין להשתמש במתקן ההסתדרות במחשב נייד, או בתוכנה/חומרה של החברה, או לשמור מידע ההסתדרות על מחשב נייד, אלא לאחר קבלת אישור ההסתדרות (מחלקת אמ"מ).

אין לחבר כל התקן (דוגמת Disk on Key) למערכות התפעוליות של ההסתדרות. אין להתקין תוכנה או חומרה ברשת ההסתדרות ללא אישור ההסתדרות. במקרה של התקנה ממדיה נתיקה יש להשתמש במדיה שסיפק ההסתדרות בלבד. במקרה של צורך בהתקנה ממדיה שאינה של ההסתדרות, יש לפנות למחלקת אמ"מ לקבלת הנחיות.

החברה תשנע ציוד מחשב אל מתקן ההסתדרות תחת השגחה ראויה בלבד ולא תוציא ציוד מחשב ממתקן ההסתדרות אלא באישור ההסתדרות. החברה לא תוציא ממתקן ההסתדרות כל התקן לאחסון מידע דיגיטלי, כגון כוננים קשיחים, קלטות, מדיה נתיקה, תקליטורים ועוד ("רכיבי אחסון מידע") או ציוד ששולבים בו רכיבי אחסון מידע, אלא באישור ההסתדרות. במקרה של כונן קשיח פגום, חל איסור על החברה לנתק את הכונן ולקחת אותו. בעת החלפת כונן יש להפקיד את הכונן הישן במתקן ההסתדרות, בידי איש הקשר של ההסתדרות.

14. **גישה למערכת ארגונית של ההסתדרות באמצעות מכשיר קצה נייד** - ההסתדרות רשאי לאפשר לחברה ולעובדיה גישה אל מערכותיו הארגוניות באמצעות מכשיר קצה נייד השייך לתאגיד, או מכשיר קצה נייד פרטי, לפי שיקול דעתו, והוא רשאי להתנות גישה כאמור בכללי שימוש נוספים שיקבע מעת לעת, שיחולו בנוסף להוראות כתב ההתחייבות והחוזה.

15. **ניטור והקלטה**

15.1. ההסתדרות רשאי לנטר (ובכלל זה להקליט, לזהות, לנתח ולשמור) את הפעולות שנוצרו או נקלטו במחשבים של ההסתדרות שבאמצעותם מתבצעת גישה למערכותיו התפעוליות, או שמועבר באמצעותם מידע ההסתדרות. בין היתר, ההסתדרות רשאי לשמור תיעוד של צילומי מסך, הקלדות ו"הקלקות", תמונות, תוכן של מסר ומידע אודותיו, וכל תיעוד אחר של פעולות במחשבים אלה; החברה תדאג להביא לידיעת עובדיה ומי מטעמה את תוכנו של סעיף זה וזכותו של ההסתדרות לנטר את פעולות החברה ועובדיה.

15.2. **ניטור תוכן מערכת ארגונית לתקשורת** - תוכן יוצא ונכנס, לרבות מסרים, קבצים ונתונים עליהם, המועבר במערכת הארגונית לתקשורת, יהיה גלוי למי שתפקידו בתאגיד מחייב גישה לתוכן, תוך התחשבות באיזונים המפורטים להלן.

15.3. **שמירת המידע שנאסף בעת הניטור** - ההסתדרות ישמור את המידע שאסף במהלך הניטור במאגרי המידע שלו, לפי צרכיו ולתקופה כפי שיקבע מעת לעת. ההסתדרות יהיה רשאי להשתמש במידע זה לצרכי בדיקה, בקרה או ביקורת, פנימיות או חיצונית, וכן לצרכים ראייתיים. ההסתדרות רשאי להציג את המידע או להעבירו לכל צד שלישי, לפי שיקול דעתו.

15.4. ההסתדרות פועל לאיזון מידתי בין שמירת זכותם לפרטיות של המשתמשים במערכתיו, לבין האינטרסים הלגיטימיים שלו כמעסיק או כרוכש שירותים מגורמים חיצוניים ובכלל זה, אך לא רק, ניהול תקין של מידע לקוחותיו, ושמירה על סודיות ואבטחת מידע והוראות הדין החלות עליו. ההסתדרות הוא בעל זכויות הקניין במערכותיו התפעוליות ובמידע המצוי בהן.

16. **פיצוי ושיפוי** - האמור להלן כפוף למגבלות האחריות וסעיפי השיפוי בחוזה. החברה אחראית על פי הוראות הדין לנזק, חיוב, הוצאה, הפסד ועלות, לרבות שכ"ט עו"ד סביר ומומחים (בסעיף זה: "הנזק"), שייגרם

לתאגיד כתוצאה מכל אחד מאלה: (1) החברה, קבלן משנה של החברה (שאינו יצרן או מארח/ספק ענף), מי מספקיה, או מי מעובדיהם, הפרו את הוראות כתב התחייבות זה או את חובותיהם לפי דין; (2) הנוק נגרם כתוצאה ממעשה או מחדל רשלני של קבלן משנה של החברה (שאינו יצרן או מארח/ספק ענף), מי מספקיה, או מי מעובדיהם; (3) נעשה שימוש במידע ההסתדרות, לרבות חשיפה, גילוי, העברה ומסירה (בסעיף זה: "שימוש"), ללא הרשאה או בחריגה ממנה; (4) שימוש החברה, קבלן משנה של החברה (שאינו יצרן או מארח/ספק ענף) או מי מעובדיהם, בלא הרשאה, או בחריגה ממנה, ביחס למידע ההסתדרות המאוחסן או מוחזק במערכות התפעוליות של ההסתדרות, תוך שימוש באילו מגורמי אימות ההזדהות (כגון שם משתמש, סיסמה, סיסמה חד-פעמית זמנית הנוצרת על חומרה ייעודית או באופן אחר, וכל גורם אימות הזדהות אחר) שהוקצו לחברה או למי מטעמה על-ידי ההסתדרות (ככל והוקצו) לצורך גישה אל המערכות התפעוליות של ההסתדרות.

17. ביקורת

- 17.1. ההסתדרות, בעצמו או ע"י צד ג' מטעמו, יהיה רשאי לבצע על חשבונו פעולות ביקורת בחברה (שוטפת או מיוחדת), לבדיקת מילוי התחייבויות החברה לפי מסמך זה, וזאת ביחס למידע ההסתדרות או למערכות הקשורות למידע ההסתדרות בלבד. ההסתדרות יתאם את מועד הביקורת מול החברה, שתאפשר את קיום הביקורת בתוך 14 ימים ממועד דרישתו הראשונה של ההסתדרות ובלבד שהביקורת תערך לא יותר מאשר פעם בשנה. הביקורת תוגבל לקבלת מידע וידיעות לצורך אימות עמידה בהוראות כתב התחייבות זה, אך לא תכלול גישה ישירה למערכות המידע של החברה.
- 17.2. החברה תשתף פעולה באופן מלא עם המבקרים מטעם ההסתדרות ותאפשר את עריכת הביקורת (כולל אפשרות לבקר במתקני החברה) בתיאום מראש ובשעות העבודה וכן תיתן מידע, תשובות וגישה לעובדי החברה ככל שיידרש על ידי המבקרים בהתאם למפורט לעיל, בהקשרים הרלוונטיים לשירותים. בין היתר, תאפשר החברה לתאגיד, או מי שימנה, בקשר עם מתן השירותים לקבל מידע על-מנת: (1) לאמת את שלמות מידע ההסתדרות; (2) לבדוק את מילוי התחייבויות החברה לפי החוזה וכתב התחייבות, וכן את אמצעי הבקרה על מילוי התחייבויות אלה; (4) לצורך ביקורת בתחום הביטחון ובטיחות. ההסתדרות ו/או המבקרים יחתמו על כתב התחייבות לסודיות בנוסח שיוסכם בין הצדדים.
- 17.3. ההסתדרות יעביר את דו"ח הליקויים לחברה ויקיים עמה דיון משותף על ממצאיו. ככל ויתגלו בביקורת ליקויים בניגוד להתחייבויות שבנספח זה, החברה תתקנם על חשבונה בלוח זמנים שיתואם בין הצדדים. לאחר השלמת תיקון הליקויים תודיע החברה לתאגיד כי הליקויים תוקנו. ההסתדרות שומר לעצמו את הזכות לבצע ביקורת חוזרת כאמור בכתב התחייבות זה.
18. החברה מתחייבת לאפשר לרגולטור לבצע כל ביקורת שההסתדרות מחויב על פי דין לאפשר לרגולטור לבצע. ההסתדרות יהיה רשאי, להעביר את החוזה ואת כתב התחייבות זה לרגולטור ככל שחלה עליו חובה בדין לעשות כן. **תוקף כתב התחייבות** - הוראות כתב התחייבות בנוגע לשמירה על סודיות יעמדו בתוקפן לצמיתות, ללא מגבלת זמן, ללא תלות בתקופת החוזה. הוראו כתב התחייבות בנוגע לאבטחת מידע תעמודנה בתוקפן כל עוד ניתנים שירותים לבנק.
19. **שינוי** - ההסתדרות יהיה רשאי לבקש מהחברה לקבוע הוראות נוספות בנושא סודיות ואבטחת מידע, או לשנות הוראות קיימות, והחברה וההסתדרות ידונו בבקשה זו, בעלויותיה ויכולתה של החברה לעמוד בה בתום לב. פרט לאמור בסעיף זה, כל שינוי או תוספת אחרת לכתב התחייבות זה יהיו חסרי תוקף אלא אם ייעשו בכתב ויחתמו על-ידי הגורמים המוסמכים בתאגיד ובחברה.
20. **היעדר ויתור** - דחייה, עיכוב או הימנעות במימוש כל זכות, סעד, או תרופה העומדים ליזכות ההסתדרות, לא יתפרשו כויתור מצידו לאותו עניין ולא יפגעו בזכות, סעד, או בתרופה האמורים.
21. **פרשנות** - המבוא למסמך זה, נספחיו וההוראות הנוספות הקבועות בו להלן לפי סוג הגישה למידע ההסתדרות, מהווים חלקים בלתי נפרדים ממנו. כותרות המסמך ונספחיו נועדו לנוחות הקריאה וההתמצאות בלבד ולא ישמשו לפרשנות. למונחים זהים בכתב התחייבות ובנספחיו תהיה משמעות זהה. לשון זכר כוללת גם לשון נקבה.
22. **דין וסמכות שיפוט** - הדין החל על כתב התחייבות זה הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הבלעדית תהיה מסורה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו, ישראל.

ולראיה באנו על החתום

	חתימת החברה
	באמצעות מורשי החתימה מטעמה (שם, ת.ז. ותפקיד)
	תאריך החתימה

		ת.ז.					שם העובד
	דוא"ל		טלפון	מיקוד	עיר		רחוב ומספר

אורפיה - לא להגיש

נספח יא' -1 - נוסח ערבות בנקאית צמודה (ערבות הגשה)

תאריך: _____

בנק _____

לכבוד

ההסתדרות החדשה ("המזמינה")
רחוב ארלוזורוב 93,
תל אביב 62098.

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות מס' _____

1. על פי בקשת _____ (להלן: "המציע") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום של 20,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הקרן") כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "סכום הערבות") להבטחת התחייבויותיו של המציע כלפיכם בקשר עם הגשת הצעה מטעם המציע עבור התקשרות למתן פתרון תקשורת אלחוטית במרחב ההסתדרות בבניין הוועד הפועל בת"א.
2. תנאי ההצמדה הנם כדלקמן:
אם ביום שבו נשלם לכם סכום כלשהו על פי כתב ערבות זה יהיה מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד") והידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "המדד החדש") גבוה מהמדד שהיה ידוע במועד הוצאת ערבות זו ואשר התפרסם בחודש מאי 2023 ואשר עמד על _____ נקודות (להלן: "המדד הבסיסי"), נשלם לכם את סכום הקרן כשהוא מוגדל באותו שיעור שבו עלה המדד החדש לעומת המדד הבסיסי.
היה והמדד החדש יהיה נמוך מהמדד הבסיסי, יישאר סכום הערבות בגובה סכום הקרן.
3. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום שיידרש על ידכם עד סכום הערבות תוך שבעה (7) ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, וזאת מבלי שנטיל עליכם לנמק או לבסס את דרישתכם או להוכיחה בכל אופן שהוא ומבלי שנדרוש תחילה סילוק הסכום הנ"ל מהמציע. כמו כן, מוסכם בזאת במפורש כי לא תהיו חייבים לנקוט בהליכים משפטיים נגד המציע ו/או לפנות בדרישה מוקדמת למציע ו/או לממש בטחונות אחרים כתנאי מוקדם לתשלום סכום ערבות זו על ידינו. התחייבותנו זאת הנה בגדר התחייבות לשיפוי כמשמעותה בחוק הערבות, התשכ"ז-1967.
4. אתם זכאים ורשאים לממש את הערבות בדרישה כאמור, מעת לעת על כל סכום שיקבע על ידכם מתוך סכום הערבות ובלבד שסך כל הסכומים שיידרשו על ידכם וישולמו על ידינו בגין ערבות זו, לא יעלו על סכום הערבות. לפיכך, במידה ולא תממשו ערבות זו במלואה בפעם אחת, תישאר ערבות זאת במלוא תוקפה לגבי יתרת סכום הערבות הבלתי ממומשת.
אנו נשלם מעת לעת הסכומים הנדרשים במועד ועל פי הקבוע בסעיף 3 לעיל.
5. אנו לא נהיה רשאים לבטל ערבות מכל סיבה שהיא. כמו כן, לא נהיה רשאים להימנע מתשלום על פי כתב ערבות זה מכל סיבה שהיא, והננו מוותרים בזה במפורש ומראש על כל טענה לרבות כל ברירה המוענקת למציע על פי הדין.
6. הערבות תהיה בתוקף עד ליום _____ (לשלושה חודשים מיום הגשת ההצעה) ועד בכלל וכל דרישה מכם חייבת להימסר לנו עד מועד זה למשרדנו ב _____.

בכבוד רב,

נספח יא'-2 – ערבות ביצוע

תאריך: _____

בנק _____

לכבוד
ההסתדרות החדשה ("המזמינה")
רחוב ארלוזורוב 93,
תל אביב 62098.

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות מס'

1. על פי בקשת _____ (להלן: "הקבלן") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום של _____ ₪ (שקלים חדשים) (להלן: "סכום הקרן") כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "סכום הערבות") להבטחת התחייבויותיו של הקבלן כלפיכם בקשר עם הסכם מיום _____, עבור התקשרות למתן פתרון תקשורת אלחוטית במרחב ההסתדרות בבניין הוועד הפועל ברח' ארלוזורוב 93, תל-אביב.
2. תנאי ההצמדה הנם כדלקמן:
אם ביום שבו נשלם לכם סכום כלשהו על פי כתב ערבות זה יהיה מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד") והידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "המדד החדש") גבוה מהמדד שהיה ידוע במועד הוצאת ערבות זו ואשר התפרסם בחודש _____ ואשר עמד על _____ נקודות (להלן: "המדד הבסיסי"), נשלם לכם את סכום הקרן כשהוא מוגדל באותו שיעור שבו עלה המדד החדש לעומת המדד הבסיסי.
היה והמדד החדש יהיה נמוך מהמדד הבסיסי, יישאר סכום הערבות בגובה סכום הקרן.
3. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום שיידרש על ידכם עד סכום הערבות תוך שבעה (7) ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, וזאת מבלי שנטיל עליכם לנמק או לבסס את דרישתכם או להוכיחה בכל אופן שהוא ומבלי שנדרוש תחילה סילוק הסכום הנ"ל מהמציע. כמו כן, מוסכם בזאת במפורש כי לא תהיו חייבים לנקוט בהליכים משפטיים נגד המציע ו/או לפנות בדרישה מוקדמת למציע ו/או לממש בטחונות אחרים כתנאי מוקדם לתשלום סכום ערבות זו על ידינו. התחייבותנו זאת הנה בגדר התחייבות לשיפוי כמשמעותה בחוק הערבות, התשכ"ז-1967.
4. אתם זכאים ורשאים לממש את הערבות בדרישה כאמור, מעת לעת על כל סכום שיקבע על ידכם מתוך סכום הערבות ובלבד שסך כל הסכומים שיידרשו על ידכם וישולמו על ידינו בגין ערבות זו, לא יעלו על סכום הערבות. לפיכך, במידה ולא תממשו ערבות זו במלואה בפעם אחת, תישאר ערבות זאת במלוא תוקפה לגבי יתרת סכום הערבות הבלתי ממומשת.
אנו נשלם מעת לעת הסכומים הנדרשים במועד ועל פי הקבוע בסעיף 3 לעיל.
5. אנו לא נהיה רשאים לבטל ערבות מכל סיבה שהיא. כמו כן, לא נהיה רשאים להימנע מתשלום על פי כתב ערבות זה מכל סיבה שהיא, והננו מוותרים בזה במפורש ומראש על כל טענה לרבות כל ברירה המוענקת למציע על פי הדין.
6. הערבות תהיה בתוקף עד ליום _____ ועד בכלל וכל דרישה מכם חייבת להימסר לנו עד מועד זה למשרדנו ב- _____.

בכבוד רב,

נספח יב' - סיכום רשימת מסמכים ותצהירים שיש לצרף להצעה:

1. חוברת הבקשה חתומה בר.ת על כל עמוד וחתימה מלאה במקומות המיועדים
2. מסמך מענה לשאלות הבהרה - חתום
3. אישור על ניהול פנקסי חשבונות
4. אישור לצורך ניכוי מס במקור
5. תעודת עוסק מורשה
6. אישור תאגיד חתום ע"י עו"ד (במקרה של מציע שהוא חברה)
7. נספח ה' – טופס פרטי המציע ופירוט נסיונו.
8. נספח ו' - כתב התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים
9. נספח ז' - תצהיר עמידה בתנאי סף, בצירוף המסמכים הנדרשים.
10. נספח ט' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות ואבטחת מידע
11. אישור רו"ח על מחזור כספי של 1,500,000 ש"ח כולל מע"מ לשנה לפחות, בכל אחת מ- 3 השנים האחרונות (2020-2022).
12. ערבות בנקאית ע"ס 20,000 ₪ עפ"י נוסח נספח יא'-1.